

BAROMÈTRE PÉRIODE HIVERNALE 2012-2013

novembre 2012 à mars 2013

LES ACTEURS DE LA VEILLE SOCIALE FACE AUX BESOINS DES PUBLICS DE L'HIVER

1. Besoins des publics entre le 1er novembre 2012 et le 31 mars 2013

LA DEMANDE DE MISE À L'ABRI

6626 personnes différentes ont sollicité le 115 pour une mise à l'abri, 66% de ces demandes concernent des familles avec enfants ; 22% d'hommes seuls, 10% de femmes seules, 2% de couples.
54% des demandeurs étaient déjà connus du 115 avant le 1er novembre.

Comparatif des demandes hiver 2011-2012 et de l'hiver 2012-2013 :

- 5% du nombre total de personnes sollicitant le 115 (maintien des familles issues de l'hiver 2011-2012)
- 8% pour les familles

INTERVENTION DES ÉQUIPES MOBILES D'AIDE DÎTES « MARAUDES »

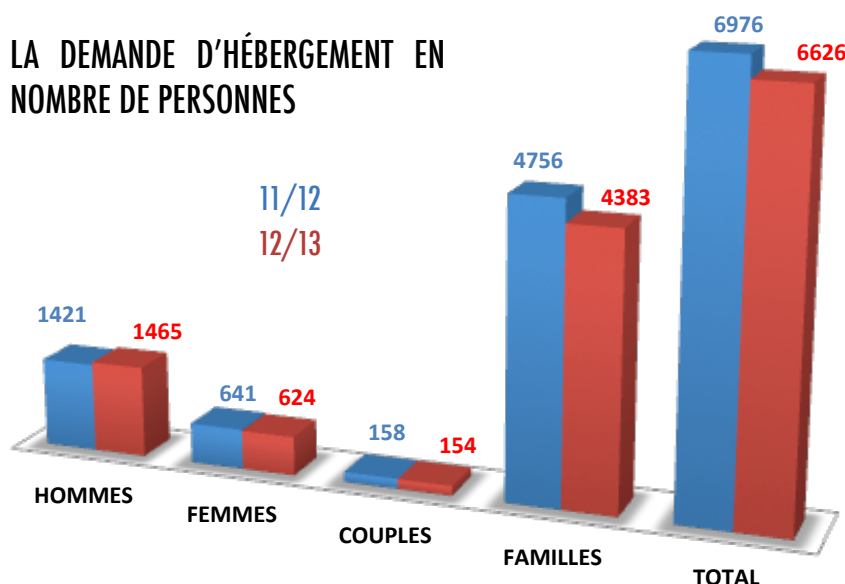
547 signalements de tiers ou de la personne elle-même au 115 ont permis l'intervention d'une équipe auprès des personnes sans abri. Les demandes d'intervention sont constantes par rapport à l'année passée.

605 sorties d'équipes « Maraudes » ont été réalisées ces cinq derniers mois par les équipes du Samu Social, de la Croix Rouge française, du Secours Islamique France, soit une moyenne de 4 sorties par soirée.

NOMBRE DE SORTIES PAR LES EMA PENDANT CET HIVER :

SAMU SOCIAL 364
CROIX ROUGE 186
SECOURS ISLAMIQUE FRANCE 55

LA DEMANDE D'HÉBERGEMENT EN NOMBRE DE PERSONNES



Les accueils de jour (Emmaus Alternatives, Le Refuge, ADN93, La Boutique Solidarité, La Main Tendue, la Maison de la Solidarité et Henri Grouès) : extension des horaires, une activité en forte augmentation

2) Moyens supplémentaires mis en place durant la période hivernale

AUGMENTATION DES PLACES DE MISE A L'ABRI

Après de premières ouvertures timides en novembre, le nombre de places a atteint le seuil de 621; soit 40% de plus que l'hiver dernier. En mars, 606 places étaient encore ouvertes. 491 places devaient rester ouvertes début Avril.

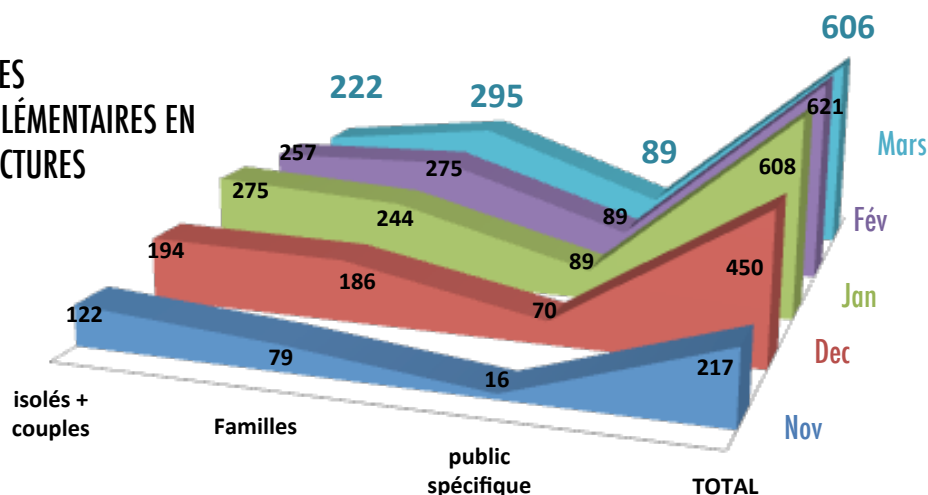
DETAIL DES PLACES OUVERTES L'HIVER:

- > 568 places en structures d'hébergement
- > 38 places en hôtel pour public spécifiques
- > 15 places en accueil de nuit
- > 813 places supplémentaires à l'hôtel qui s'ajoutent à 2201 places déjà ouvertes au 1er novembre

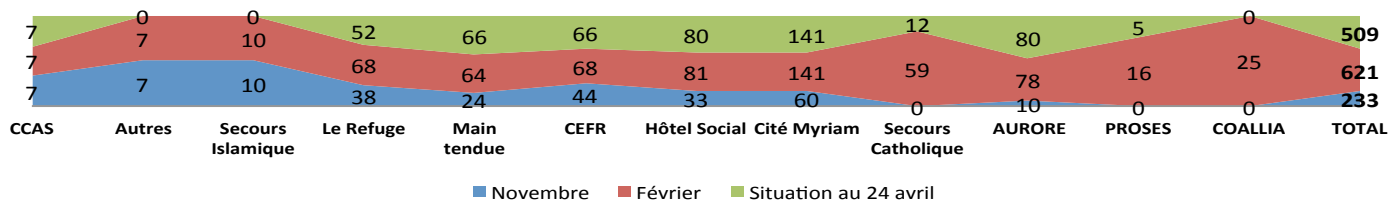
DISPOSITIF DES PLACES MARAUDES

Renouvelant l'expérience de l'hiver dernier, **26 places « Maraude »** ont été neutralisées de manière à assurer une prise en charge adaptée à des personnes en grande exclusion accompagnées par les équipes de Maraude. **66 personnes ont pu y être orientées.** Le Samu social comptabilise **21 personnes dont la demande n'est pas satisfaite.**

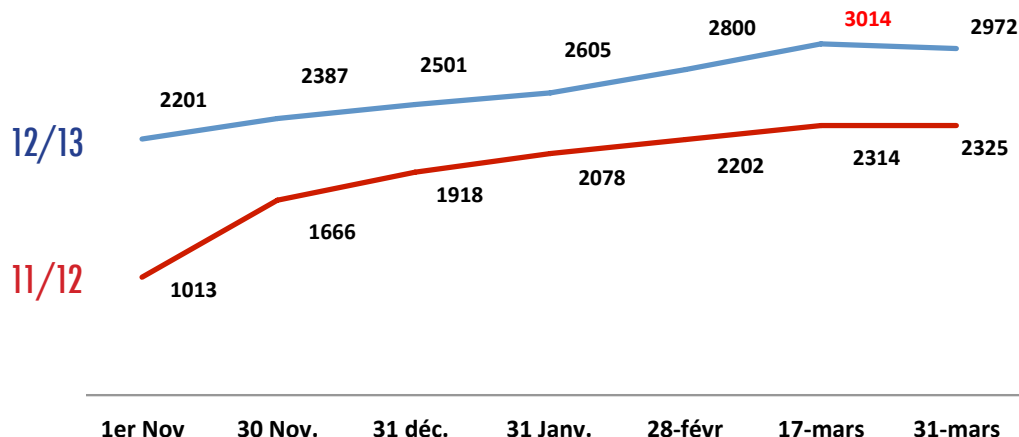
PLACES SUPPLÉMENTAIRES EN STRUCTURES



OUVERTURES DES PLACES EN STRUCTURES DE NOVEMBRE À FÉVRIER



PERSONNES HÉBERGÉES À L'HÔTEL



3) Réponses apportées lors de cette période hivernale

TRAITEMENT DES APPELS PAR LE N° 115

x4

500

Appels traités en moyenne par jour
et 2180 reçus

Le nombre d'appels a été multiplié par 4 par rapport à l'hiver dernier. Les partenaires et les usagers rencontrent de grandes difficultés à joindre le 115, dont la totalité des appels ne peut entrer dans le système de comptage des appels. Le 27 mars, le 115 a connu un pic de 4752 appels.

2 appels sur 10 traités

Durée moyenne d'attente de 6 minutes

MISE
À L'ABRI

70%

des personnes en demande de mise à l'abri ont pu être orientées vers une solution (structure ou hôtel), soit 4272 personnes

5 sur 10



Homme

5 sur 10



Femme

4 sur 10



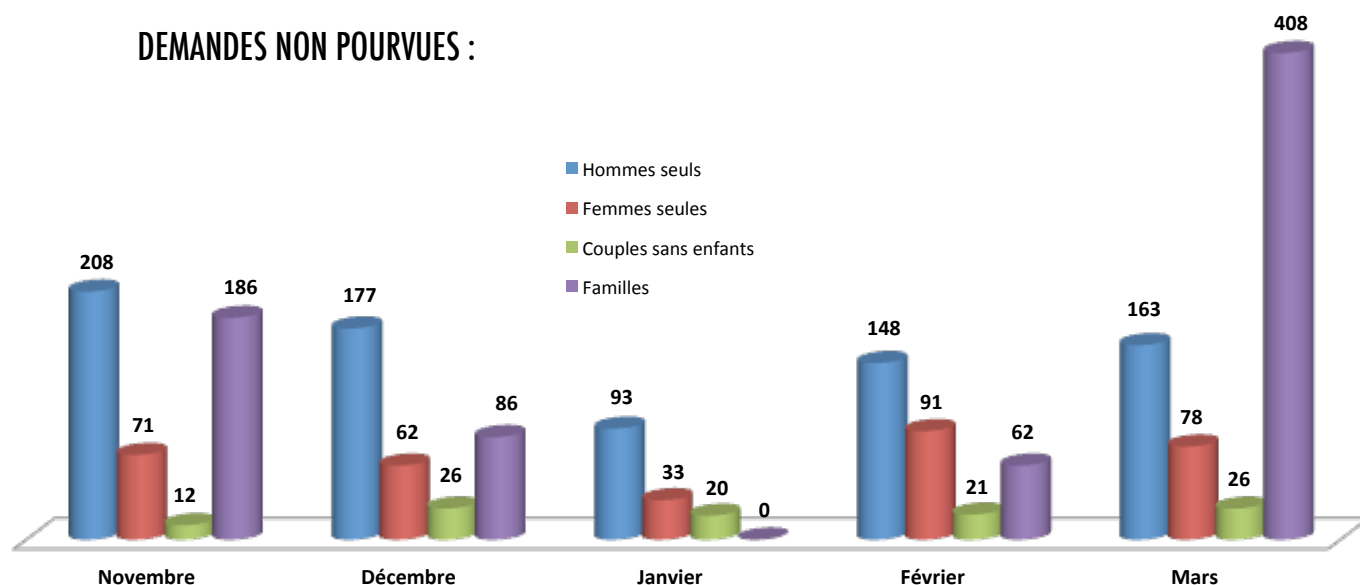
Couple

9 sur 10

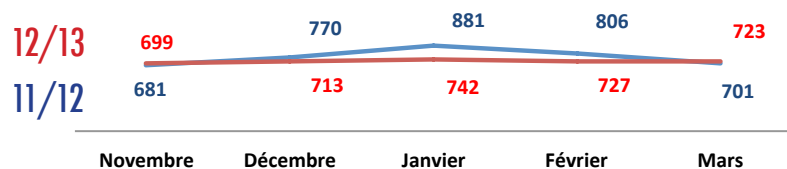


Famille

DEMANDES NON POURVUES :



NOMBRE DE PRIMO ARRIVANTS PENDANT L'HIVER :



LES CAUSES DE RUPTURE D'HEBERGEMENT :

- 52% des demandes sont liées à des « fins d'hébergement par un tiers » ; pourcentage identique à la moyenne annuelle.
 - 9% concernent les départs contraints d'un logement (expulsions diverses).
 - 8% concernent des personnes en abri de fortune ou en errance.
- Les données sont constantes par rapport à l'hiver passé.

UNE CONCENTRATION SUR UN NOMBRE RÉDUIT DE COMMUNES :

La moitié des personnes qui ont nouvellement sollicité le 115 cet hiver sont originaires des 11 communes que sont : Saint Denis, Montreuil, Aulnay-Sous-Bois, Bobigny, La Courneuve, Bondy, Noisy-le-Grand, Aubervilliers, Drancy et Stains. La commune de Saint-Denis comptabilise 12% de la demande.

FOCUS SUR LES PRIMO-DEMANDEURS DE L'HIVER

3604 primo-demandeurs, dont 2543 adultes.

58 % des demandes concernent des familles
28% des hommes seuls
1 adulte sur 4 a moins de 25 ans

UN PUBLIC PLUS PRÉCAIRE QUE LE RESTE DE L'ANNÉE :

- 47% des primo-demandeurs de l'hiver déclarent ne pas avoir de ressources.
- 22% des primo-demandeurs de l'hiver concernent des personnes en situation administrative irrégulière.
- 45% des primo-demandeurs de l'hiver sont sans suivi social.

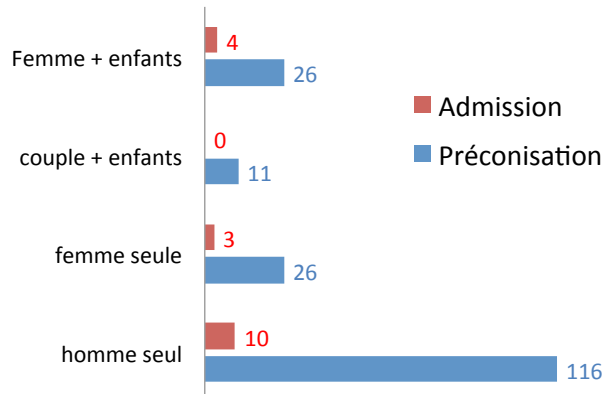
4) Activité du SIAO durant la période hivernale

EVALUATIONS REÇUES ET PRÉCONISATIONS D'ORIENTATION

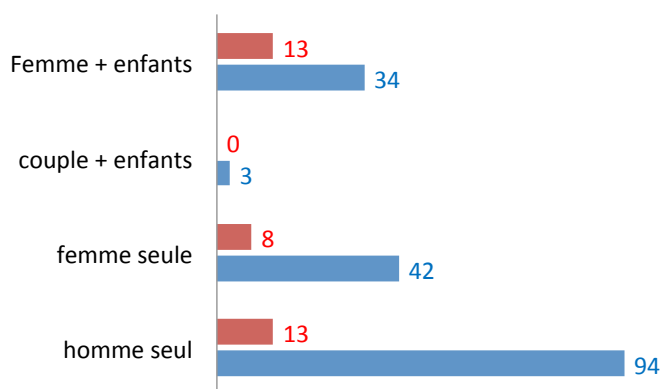
Entre le 1er novembre et le 31 mars, 2061 Fiches d'Evaluation Sociale ont été reçues au SIAO.

PRÉCONISATIONS D'ORIENTATION ET ADMISSIONS PAR TYPOLOGIE DE MÉNAGES ET DISPOSITIFS

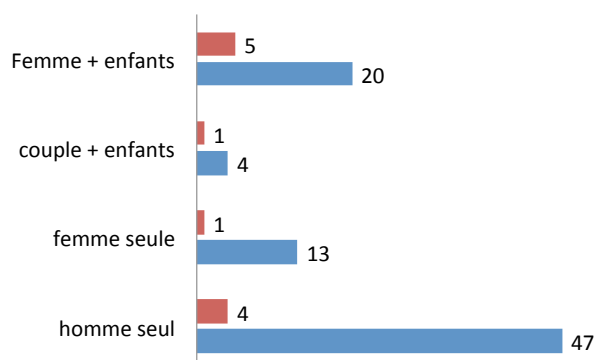
HÉBERGEMENT D'URGENCE



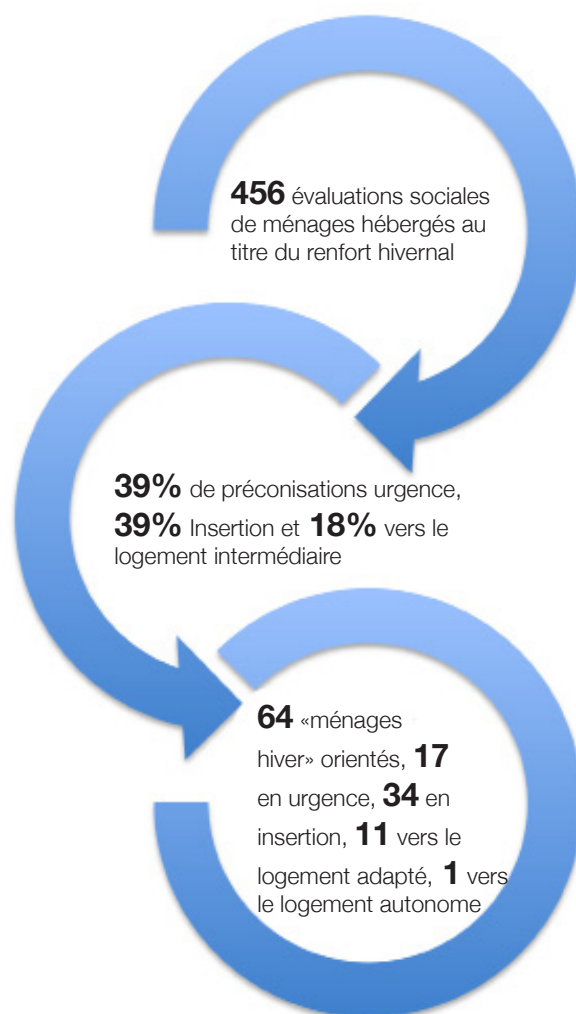
HÉBERGEMENT D'INSERTION



LOGEMENT INTERMÉDIAIRE



LE SIAO A PU ASSURER UN GRAND RÔLE DANS LA FLUIDITÉ DES PUBLICS ACCUEILLIS.



En plus des contacts quotidiens entre les différents services, l'instance du SIAO dédiée aux situations d'urgence, appelée Concertation Technique de l'Urgence, a été recentrée comme l'hiver dernier sur le suivi des dispositifs.

Chaque vendredi matin les acteurs de l'urgence (115, Samu Social, Accueil de jour, CHU, SIAO, équipe mobile psychiatrique) se réunissent pour faire le point sur l'utilisation des dispositifs, résoudre les éventuelles difficultés de fonctionnements et échanger sur les situations complexes rencontrées.

Les structures adressent au fur et à mesure les FEE au SIAO, afin qu'ils puissent organiser les réorientations vers des places pérennes. L'année dernière, au 15 mars 2012, le SIAO93 avait réorienté 26 ménages issus de structures hivernales, et 77 au 23 mai 2012.