

LIEUX D'ACCUEIL

ACCUEIL DE JOUR

AULNAY-SOUS-BOIS

> Secours Catholique - Partage sourire **1**
3 rue Christophe Colomb

 RER B Villepinte
Tél. : 01.48.68.66.51

Public : tout public, de préférence orienté par un service social d'Aulnay-sous-Bois (nombre de places limité)
Prestations : repas chauds
Horaires : lundi au vendredi 14h-16h.

AUBERVILLIERS

> La Main Tendue **2**
10 rue des cités

 Métro 7 Aubervilliers-Pantin
Bus 170/249 La Roseraie
Tél. : 01.43.52.43.01

Public : femmes seules
Prestations : douches, vestiaires, orientation sociale, boissons chaudes, collations.
Horaires : ouverture lundi, mercredi, jeudi, samedi, dimanche de 10h à 12h et de 14h à 17h.

BONDY

> La Marmite **3**
18 bis avenue Léon Blum

 Bus : 616/615 Suzanne Buisson
134/151/346/348/351 Jouhaux-Blum
Tél. : 01.48.02.03.30

Public : familles, tout public
Prestations : Accueil, repas, services, accompagnement social, soutien à la parentalité, prévention santé.
Première visite : venir avant midi.
Horaires annuels : lundi 12h30-18h, mardi, mercredi, vendredi 10h-18h.
Horaires période hivernale : horaires inchangés. Jeudi : ouverture exclusive aux femmes.

GAGNY

> La Boutique Solidarité **4**
Hôtel Social 93/Fondation Abbé Pierre

11/13 rue du Chemin de Fer
 Gare Le Chênay Gagny
Tél. : 01.43.88.08.00

Public : tout public
Prestations :
Le matin : douches, petits-déjeuners, laveries, bagagerie, consultations médicales, consultations psy, ateliers réflexologie, salle de repos/détente.

L'après-midi : domiciliation administrative, suivi administratif, suivi social, orientation...
Toute l'année : séjours de rupture, ateliers culturels, ateliers et stages de remobilisation, séjours à but humanitaire.
Horaires : lundi au vendredi 8h-12h30 et 14h-17h30.
Horaires période hivernale : (11 nov-17 avril 2016) : ouverture également les samedis et dimanches de 9h à 16h.

MONTREUIL

> Emmaüs Alternatives **5**
15 bis rue Stalingrad
 Métro 9 Mairie de Montreuil
Tél. : 01.48.70.80.57

Public : tout public
Prestations : accueil, information, orientation, douches, vestiaires, consignes, laveries, domiciliation administrative (uniquement pour des personnes en emploi ou percevant l'ARE ou dans le cadre des demandes d'AME), prestations alimentaires et vestimentaires.
Horaires annuels : lundi au vendredi 9h-13h et 14h-17h.
Horaires période hivernale : (21 nov-fin mars 2016) : 7j/7 9h-13h et 14h-17h.

> Secours Catholique **6**
20 rue du Clos Français
 Métro 9 Mairie de Montreuil puis bus 122
Tél. : 01.48.57.55.80

Public : tout public
Horaires : mardi et jeudi de 8h30 à 11h30
Prestations : petit déjeuner, laverie, douches, consignes, vestiaires.

PANTIN

> Le Refuge **7**
223 avenue Jean Lolive
 Métro 5 Bobigny-Pantin (Raymond Queneau)
Tél. : 01.48.40.04.52

Public : tout public
Prestations : accueil social, écoute, produits d'hygiène, boissons chaudes, consignes, animations et soins infirmiers.
Horaires annuels : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 7h à 12h et de 13h à 15h30
Horaires période hivernale : (1er nov-31 mars 2016) : 7j/7 de 7h à 12h et de 13h à 17h30 (ouverture à 8h mercredi et week-end).

ROSNY-SOUS-BOIS

> Secours Catholique **8**
33 rue Paul-Cavaré
 Gare de Rosny-sous-Bois
Tél. : 01.45.28.17.82

Public : tout public
Prestations : petit déjeuner, douches et laverie
Horaires : lundi et vendredi de 8h30 à 11h et mercredi de 8h30 à 10h15.

 Prendre-vous sur place pour la laverie

SAINT DENIS

> Accueil de jour Fontaine **9**
Amicale du Nid 93
10 rue Fontaine
 T1 ou T5 Marché de St Denis - Métro 13 Basilique St Denis
Tél. : 01.55.87.02.11

Public : femmes majeures avec ou sans enfants originaires de Seine-Saint-Denis et orientées par un professionnel (115, maraude, service social...)
Prestations : douches, laverie, petite restauration, activités conviviales et éducatives, informations et conseils pratiques, activités et soutien aux mères et à leurs enfants, soutien à l'insertion sociale.
Horaires annuels : lundi et jeudi 9h30-12h30 et 13h30-16h45 ; mardi 13h30-16h45 ; jeudi 9h30-12h30 et 13h30-16h45 et vendredi 9h15-14h15.
Horaires période hivernale (nov-fin mars 2016) : Lundi, mardi, mercredi : 9h30-12h30, 13h30-16h45, 17h30-20h30 ; Jeudi : 9h30-12h30 et 17h30-20h30 ; Vendredi : 9h15-14h15 et 15h-20h30 ; Samedi : 11h-15h, 16h-19h.

> CCAS - Maison municipale de la solidarité **10**
7 rue Jacques Duclos
 T1 Marché de St Denis - T5 Baudelaire
Métro 13 Basilique St Denis
Tél. : 01.49.71.50.10

Public : personne avec attaches à Saint-Denis
Prestations : vestiaires, douches, accueil social, permanences associatives, accompagnement vers l'accès aux droits et aux soins, don alimentaire Restos du Cœur.
Durant la période hivernale possibilité :
- bénéficiaire de petits-déjeuners (partenariat avec le Secours Catholique)
- bénéficiaire de repas du midi (partenariat avec le Secours Islamique France)
Dans les deux cas s'inscrire à la maison municipale de la solidarité.
Horaires annuels : lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h.
Horaires période hivernale : (mi nov-fin mars 2016) fermeture à 19h30.

> Secours Catholique **11**
30 rue de Strasbourg
 T1 Cimetière de Saint Denis ou M13 basilique de Saint-Denis
Tél. : 01.42.43.34.04

Public : tout public
Prestations : domiciliation, accueil social
Horaires : mardi et jeudi matin de 9h30 à 11h30.

SAINT-OUEN

> CCAS - Espace d'accueil et d'accompagnement **12**
48 rue Anselme

 Métro 13 Mairie de Saint-Ouen
Tél. : 01.49.45.67.14

Public : hommes isolés
Prestations : café, douches, laverie
Horaires : de 9h à 12h30 du lundi au vendredi.

LIEUX SPÉCIALISÉS

> SOS Femmes 93

BONDY **13**
Public : femmes de Seine-Saint Denis avec ou sans enfants victimes de violences conjugales.
Prestations : accueil, écoute, conseil, soutien, information
Horaires : accueil collectif sans rendez-vous du lundi au jeudi de 10h à 13h.

SAINT-DENIS **14**
Public : femmes de Plaine Commune (Aubervilliers, La Courneuve, Epinay-sur-Seine, L'Île-Saint-Denis, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen, Stains, Villetaneuse) avec ou sans enfants victimes de violences conjugales.
Prestations : soutien aux démarches sociales et accès aux droits.
Horaires : mercredi de 14h à 16h.

ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE
confidentielle et anonyme
Tél. : 01.48.48.62.27
Horaires : du lundi au vendredi de 14h00 à 17h00.

LES PAVILLONS SOUS BOIS

> Hôtel Social 93 - Samu social 93 **15**
64 allée Montyon
 T4 Gare de Gargan
Tél. : 01.48.47.00.50

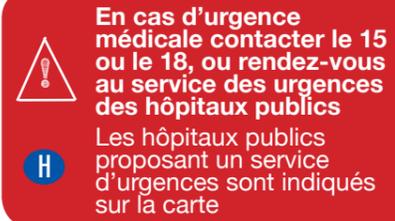
Public : personnes installées depuis longtemps à la rue et sans suivi social
Prestations : soutien aux démarches sociales et accès aux droits.
Horaires : mercredi de 14h à 16h.

SAINT-DENIS

> Ikambere **16**
39 boulevard Anatole France
 Métro 13 Saint-Denis Porte de Paris
Tél. : 01.48.20.82.60

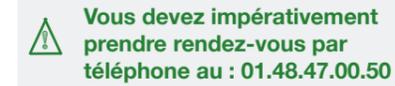
Public : femmes touchées par le VIH-SIDA et leurs enfants
Prestations : accueil et accompagnement social et professionnel, prévention. Mise à disposition d'espaces de convivialité avec un repas partagé, de bien-être par le sport, de socio-esthétique et de nutrition. Ateliers d'alphabétisation et d'informatique.
Horaires : lundi au vendredi de 9h à 18h.

SANTÉ


En cas d'urgence médicale contacter le 15 ou le 18, ou rendez-vous au service des urgences des hôpitaux publics
Les hôpitaux publics proposant un service d'urgences sont indiqués sur la carte

MARAUDE MÉDICALE DU SAMU SOCIAL 93

En plus de ses activités de maraude sociale, une équipe du Samu social 93 effectue des maraudes médicalisées tous les mercredis, dans tout le département.


Vous devez impérativement prendre rendez-vous par téléphone au : 01.48.47.00.50

Bénéficiaires : personnes en errance sans couverture maladie qui n'auraient pas accès aux soins.

La maraude médicale du Samu social 93 n'a pas pour vocation de soigner les personnes dans la rue. L'équipe de la maraude médicale, en présence d'un médecin volontaire, apporte à l'usager une écoute médicale et l'oriente, si possible, vers un système de santé existant.

PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS (PASS)

Il s'agit de lieux de prise en charge médico-sociale au sein des hôpitaux publics, destinés à faciliter l'accès des personnes en situation précaire au système hospitalier, aux réseaux de soins et d'accompagnement social.

AULNAY-SOUS-BOIS **1**
Hôpital Robert Ballanger

Public : tout public
Prestations : Pour situations urgentes (diabète, asthme, ...)
Horaires : du lundi au jeudi 9h - 17h, vendredi 9h - 16h
Adresse : Boulevard Robert Ballanger

BOBIGNY **2**
Hôpital Avicenne

Public : adultes
Prestations : consultations médicales
Horaires : lundi, mercredi, vendredi 14h - 17h et mardi, jeudi 9h - 12h
Adresse : 125 route de Stalingrad

BONDY **3**
Hôpital Jean Verdier

Public : adultes
Prestations : consultations médicales
Il est conseillé de prendre rdv au 01.48.02.62.88
Horaires : sans rdv du lundi au vendredi de 9h à 16h30
Adresse : Avenue du 14 juillet

MONTFERMEIL **4**
Hôpital Raincy Montfermeil

Public : tout public
Prestations : consultations médicales
Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 16h30 - Il est conseillé de prendre rdv au 01.41.70.85.81
Adresse : 10 rue du Général Leclerc

MONTREUIL **5**
Hôpital André Grégoire

Public : tout public
Prestations : consultations médicales
Il est conseillé de prendre rdv au 01.48.02.62.88
Horaires : lundi, mercredi, jeudi de 9h à 16h et mardi, vendredi de 9h à 12h30
Adresse : 56 boulevard de la Boissière

NEUILLY-SUR-MARNE **6**
Bâtiment Morel

Public : tout public
Prestations : consultations médicales
Il est conseillé de prendre rdv au 06.66.89.02.41
Adresse : 202 avenue Jean Jaurès

SAINT-DENIS **7**
> Hôpital Delafontaine

Public : tout public
Prestations : consultations somatiques en milieu psychiatrique
Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 17h
Adresse : 2 rue du Docteur Delafontaine

> Unité Romain Rolland **8**
Public : tout public

Prestations : consultations somatiques en milieu psychiatrique
Il est conseillé de prendre rdv au 06.66.89.02.41
Adresse : 5 rue du docteur Pierre Delafontaine

Centre d'accueil, de soin et d'orientation Médecins du monde (CASO) **9**

Public : tout public en difficulté d'accès aux soins
Prestations : consultations médicales
Horaires : lundi, mardi, jeudi 9h-13h, 14h-17h, mercredi 14h-17h, vendredi 9h-13h.
Adresse : 8-10 rue des Blés - 93210 La Plaine Saint-Denis

CAARUD

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques des usagers de drogues

Public : tout public
Prestations : accueil anonyme et inconditionnel et accompagnement des personnes qui présentent des consommations addictives

SAINT-DENIS - Proses **10**
25 bld Carnot - 01.55.87.02.33

MONTREUIL - Proses **11**
89 bis rue Alexis Pesnon - 01.43.60.33.22

BONDY - Yucca Groupe SOS **12**
31-33 rue Jules Guesde - 01.48.50.89.96

AULNAY-SOUS-BOIS - Aurore **13**
39 rue de Toulouse - 01.48.19.60.13

SIAO 93

MISE À L'ABRI
N° 115

Le 115 est un service téléphonique d'urgence dédié aux personnes sans abri.

Le 115 vous écoute et vous oriente, selon votre situation, vers une mise à l'abri à l'hôtel ou en structure d'hébergement et vous propose des lieux d'accueil. Cette mise à l'abri en urgence vous permet de prendre contact avec un travailleur social pour améliorer votre situation.

Le 115 est un service accessible 24h/24h, toute l'année, d'une cabine téléphonique, d'un téléphone fixe ou d'un téléphone portable. Dans les trois cas, l'appel est gratuit.

Des écoutants en téléphonie sociale évaluent votre situation et tentent de trouver la meilleure orientation en fonction des places disponibles.

Quelques recommandations :

> Veillez à appeler depuis le département auquel vous êtes rattaché(e)

> Il est possible qu'à certains moments de la journée, il y ait de nombreux appels simultanés qui rallongent votre durée d'attente.

> Ne vous déplacez jamais vers un centre d'hébergement sans avoir la certitude que votre place est réservée.

> En cas d'orientation vers un hébergement, respectez les horaires d'accueil qui vous ont été communiqués : en cas de retard, prévenez le 115 qui se mettra en relation avec le centre d'hébergement.

> En cas d'orientation vers un hébergement, présentez-vous avec les personnes de votre famille pour lesquelles vous avez sollicité une mise à l'abri.

HÉBERGEMENT D'URGENCE

Pour faire une demande d'hébergement, vous devez vous rapprocher de votre référent social si vous en avez un ou d'un service social en fonction de votre commune de domiciliation ou de rattachement.

Si vous n'avez pas de domiciliation et n'avez de lien avec aucune commune, rendez vous dans un accueil de jour.

Un travailleur social vous aidera à évaluer votre situation, à identifier le type de dispositif hébergement/logement auquel vous pourriez accéder. Il transmettra votre demande au Service intégré d'accueil et d'orientation de Seine-Saint-Denis (SIAO 93), chargé de la mise en relation des demandes et des offres d'hébergement du département.

CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

	Places à l'année	Places temporaires*
Femmes seules	116	120
Hommes seuls	176	222
Couples sans enfant	2	34
Familles	336	156

*La répartition des places par public peut varier selon les besoins.

Les familles peuvent également bénéficier d'une mise à l'abri à l'hôtel.

Pour être mis à l'abri, appelez le
115

LES ÉQUIPES MOBILES D'AIDE OU «MARAUDES»

Des camions sillonnent le département tous les soirs pour aller à la rencontre des personnes sans abri.

Le Samu Social 93 de l'Hôtel Social 93, le Secours Islamique de France et la Croix Rouge française assurent ce service, en lien direct avec le 115, chargé de la régulation des maraudes. Ils voient leurs moyens renforcés durant l'hiver.

Pour qu'une équipe se déplace sur un lieu de vie afin de rencontrer une personne à la rue, appelez le 115.

Les maraudes peuvent vous :

- > apporter un soutien moral et des prestations matérielles (couverture, café,...)
- > soutenir dans les démarches de manière globale

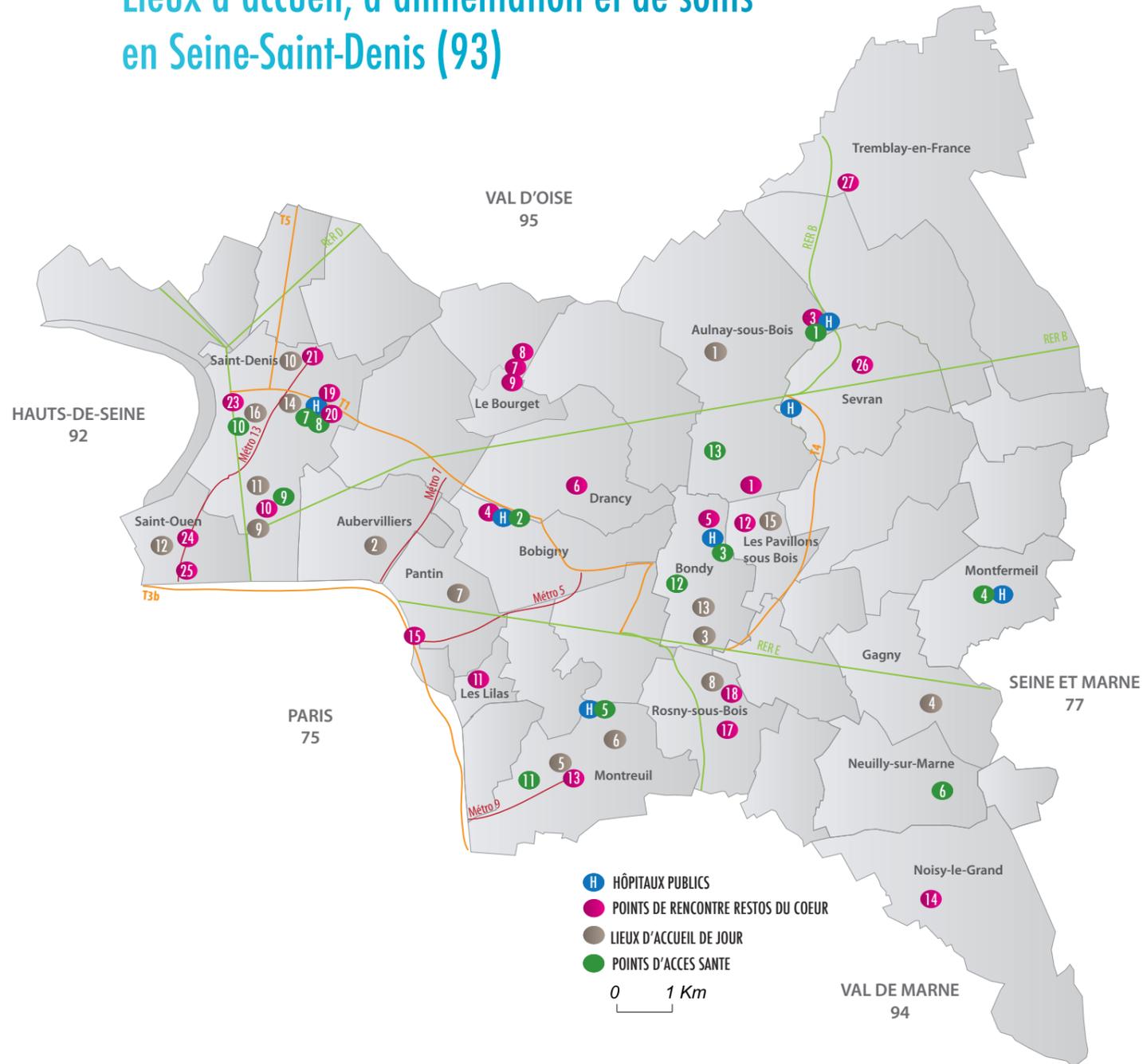
Distribution alimentaire

> Restos du Coeur - Points de rencontre

Les horaires de passage sont donnés à titre indicatif

- AULNAY-SOUS-BOIS** 20h-22h
 - > Rond-point de l'Europe 1
 - > Place de l'église du vieux pays 2
 - > Hôpital Ballanger, maisonnette en briques rouges à gauche de l'entrée 3
- BOBIGNY** 20h-22h
 - > Rue Rol-Tanguy, le long de Léon de Bruxelles 4
- BONDY** 20h-22h
 - > Jean Verdier, pont de la forêt 5
- DRANCY** 20h-22h
 - > Centre des Restos, 24 avenue Roger Pétieu 6

Lieux d'accueil, d'alimentation et de soins en Seine-Saint-Denis (93)



- LE BOURGET** 20h-22h
 - > Musée de l'air à l'entrée, à droite 7
 - > Musée de l'air 2 après le 2ème rond-point dans la zone 8
 - > Hôtel de ville, abri bus devant la mairie 9
- LA PLAINE SAINT-DENIS** 22h-00h
 - > Pont de Soissons, angle rues Président Wilson et Paul-Lafargue 10
- LES LILAS** 22h-00h
 - > Mairie, bld de la liberté espace livraison 11
- LES PAVILLONS-SOUS-BOIS** 22h-00h
 - > Moving, angle A. Briand/allée Robillard 12
- MONTREUIL** 22h-00h
 - > Croix de Chavaux, marché couvert 13

- NOISY-LE-GRAND** 22h-00h
 - > Mont d'Est, gare des bus, sous la promenade des Mares-Dimanche 14
- PANTIN** 20h-22h
 - > Porte de Pantin, sous le périphérique 15
 - > Marché couvert derrière l'église 16
- ROSNY-SOUS-BOIS** 20h-22h
 - > Gare, parking avenue Jean Jaurès sous la passerelle 17
 - > Rosny 2, devant les cinémas UGC 18
- SAINT-DENIS** 20h-22h :
 - > Hôpital Delafontaine, avenue du Docteur Lamaze (abri bus devant l'entrée) 19
 - > Mairie sur les marches 20

- 22h-00h :**
 - > Commissariat, 15 rue Jean Mermoz 21
 - > Place du Caquet, devant Carrefour ou dans le parking à l'entrée 22
 - > Église, rue Jules-Guesde 23
- SAINT-OUEN** 22h-00h
 - > Place de la mairie, derrière le Quick 24
 - > Devant l'église, 50 rue Kleber 25
- SEVRAN** 22h-00h
 - > Parking de l'usine, rue Frédéric Joliot Curie 26
- TREMBLAY-EN-FRANCE** 22h-00h
 - > Pont du canal, 7 avenue de la gare 27



← HIVER 2015 - 2016



Les ressources pour les personnes sans abri



NUMÉROS UTILES

Gratuits depuis un poste fixe

Numéro d'urgence pour les personnes sans abri : **115**

Samu	15
Pompiers	18
Police	17
Allô Enfance en danger	119
Violences conjugales info	3919
Drogues Info Service	0800 23 13 13
Fil Santé Jeunes	0800 235 236
Sida Info Service	0800 840 800
Hépatites Info Service	0800 845 800
Cancer Info Services	0805 123 124
SOS IVG	0800 202 205
Infos contraception	0800 081 111
Infos discriminations	08 1000 5000
SOS Suicide Phénix	01 40 44 46 45
SOS Viols	0800 05 95 95
Jeunes violences Écoute	0808 807 700
Croix Rouge Écoute	0 800 858 858
RATP Itinéraires*	32 46

* numéro payant surtaxé