

## BAROMÈTRE 115 - SIAO 93 - AVDL

avril - août 2013

### LES BESOINS DES PUBLICS

## 1. La demande de mise à l'abri

En moyenne, environ 2200 personnes différentes ont sollicité le 115 chaque mois pour une mise à l'abri, entre avril et août 2013.

72% des demandeurs étaient déjà connus du 115 avant le 1er avril.

#### Éléments d'analyse :

##### - Baisse de la demande d'isolés au 115 :

(- 25% entre mars et août)

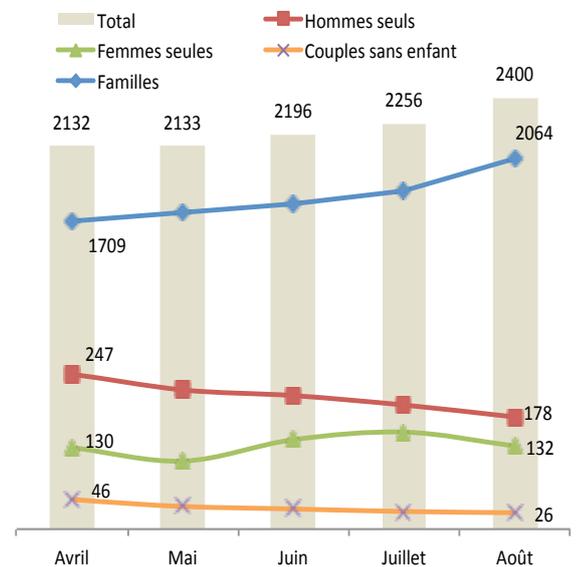
La fin de la période hivernale fait chuter le nombre d'appels au 115 de ce public, qui a essuyé de multiples refus.

##### - Hausse des demandes de familles au 115 :

Une baisse de la demande de familles (-8%) avait été constatée entre les hivers 2011-12 et 2012-13, du fait de la stabilisation des familles à l'hôtel au printemps 2012.

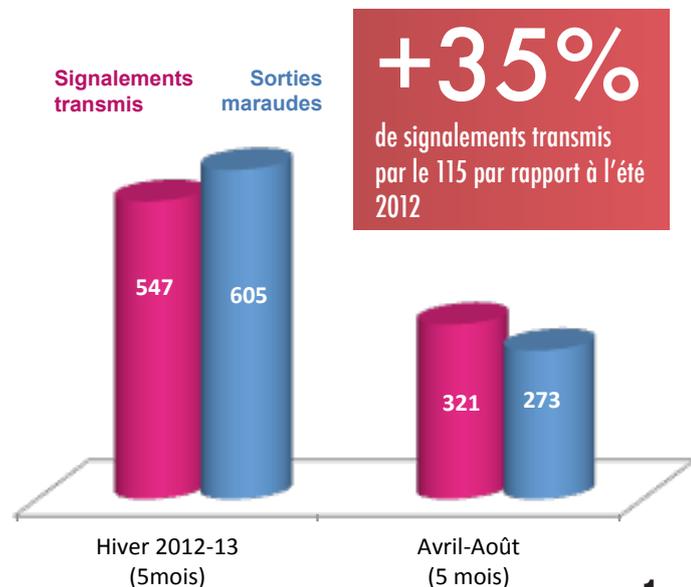
Depuis avril 2013, alors que la demande de nouvelles familles était relativement stable, le 115 constate une nouvelle hausse (+17%). La reprise des expulsions locatives et l'arrivée plus nombreuse de personnes venant de pays aux contextes économiques et politiques difficiles expliquent en partie cette évolution.

### LA DEMANDE EN NOMBRE DE PERSONNES



### NOMBRE DE SIGNALEMENTS ET DE SORTIES DES ÉQUIPES MOBILES D'AIDE DITES « MARAUDES »

Samu Social 93, Croix Rouge Française, Secours Islamique France, Restos du Coeur



### TRAITEMENT DES APPELS PAR LE N° 115

**482**

Appels traités en moyenne par jour et 3232 reçus

15% d'appels traités

Durée moyenne d'attente de 11 minutes

(max : 3 h pour une personne en mai)

Le nombre d'appels reçus en moyenne par jour a augmenté de 32 % par rapport à la période hivernale.

Avec la fin du renfort hivernal de l'équipe des écoutants 115, le taux des appels décrochés a baissé de 5%.

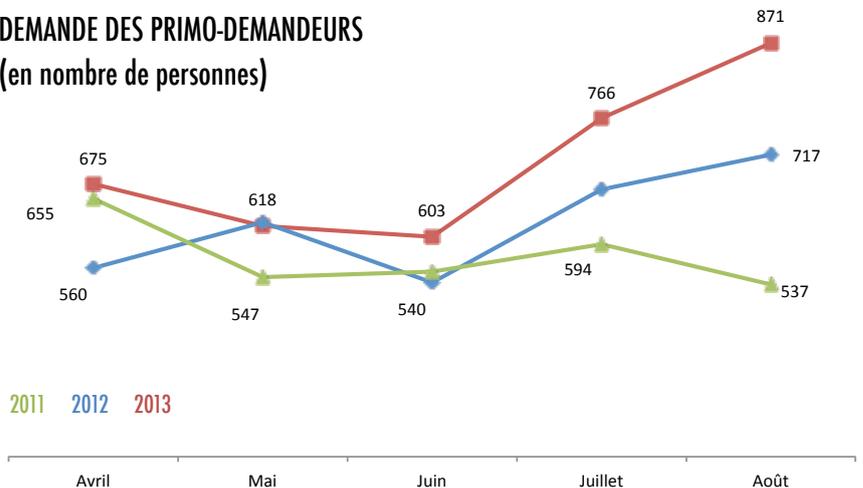
## 2. Les primo-demandeurs au 115

Le nombre de personnes ayant fait appel au 115 pour la première fois (inconnues du logiciel du 115) a augmenté progressivement depuis le début de l'été; phénomène identique à l'été 2012, en partie lié à la reprise des expulsions locatives (+200 personnes entre mai/juin et juillet/août).

On note une augmentation de 18% de primo demandeurs entre août 2012 et août 2013, principalement due à une plus forte demande de familles.

**+18%**  
de primo-appelants au 115 par rapport à l'été 2012

**DEMANDE DES PRIMO-DEMANDEURS**  
(en nombre de personnes)



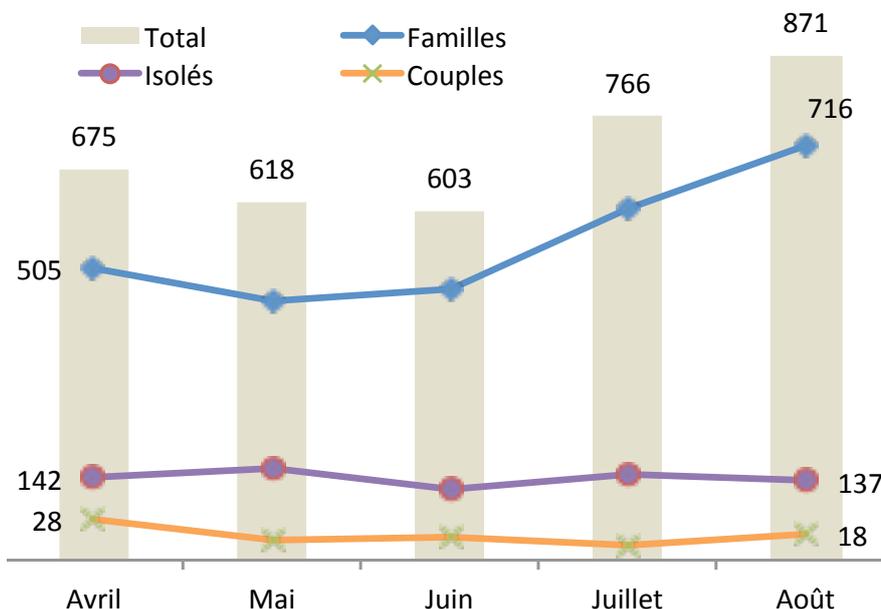
Les principales causes de la rupture d'hébergement des familles sont la fin d'hébergement chez un tiers (48%), les expulsions diverses (21%), les violences conjugales (8%) et l'arrivée récente sur le département (7%).

Le pays d'origine des personnes donnent des éléments de lecture liés au contexte économique et géopolitique (comparaison avril-août 2012 / avril-août 2013) :

- pour les ressortissants de l'Union européenne : +64 personnes de Bulgarie ou de Roumanie et +43 personnes d'Espagne, d'Italie ou du Portugal
- pour les ressortissants non européens : +191 personnes (dont +48 du Mali, +44 de RDC et +34 du Sri Lanka)

Ces familles ont probablement transité par des hébergements familiaux ou amicaux avant de faire appel au 115.

**TYPLOGIE DE LA DEMANDE DES PRIMO-DEMANDEURS**  
(en nombre de personnes)



**31%**  
déclarent ne pas avoir de suivi social

**43%**  
n'ont pas de ressources

**18%**  
déclarent être en situation irrégulière au regard du droit au séjour

# L'OFFRE DE MISE À L'ABRI

MISE  
À L'ABRI

**78%**

des personnes en demande de mise à l'abri ont pu être orientées vers une solution entre avril et août 2013

2 sur 10



Homme

3 sur 10



Femme

2 sur 10



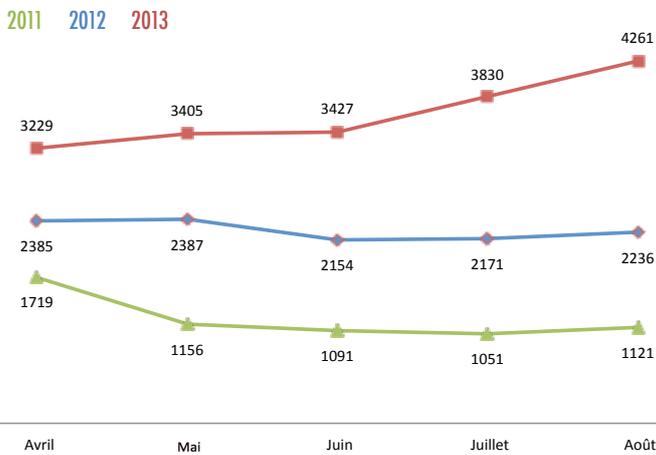
Couple

9 sur 10

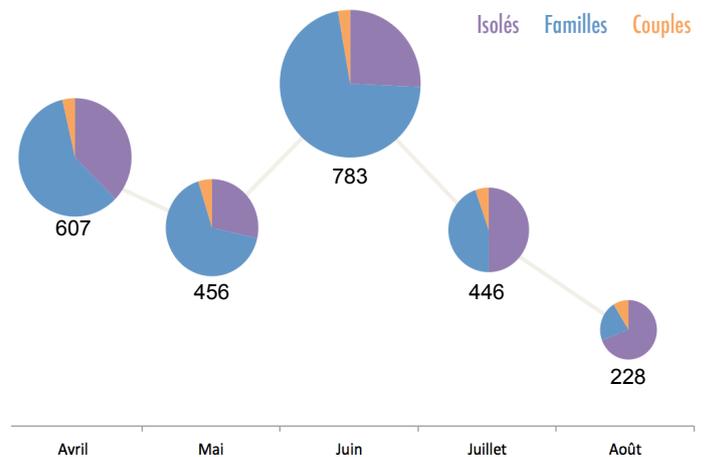


Famille

## PERSONNES HÉBERGÉES À L'HÔTEL



## DEMANDES NON POURVUES



## FERMETURE ET PROLONGATION PLACES HIVER

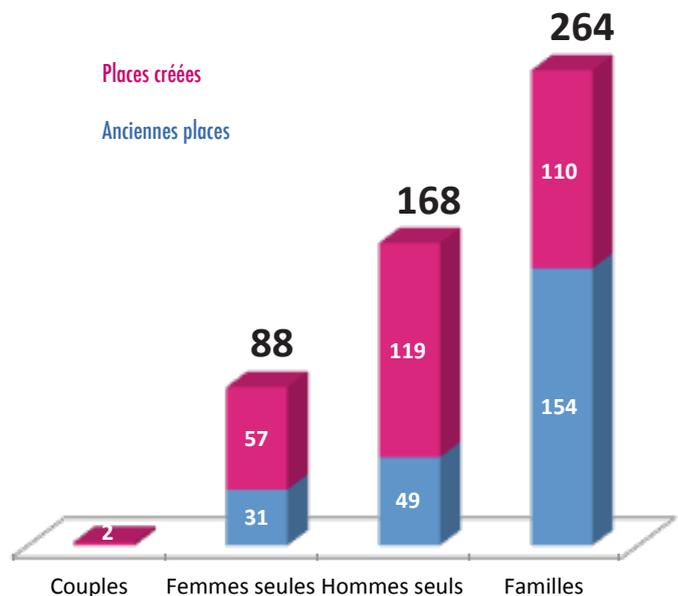
À partir du 1er avril, les places hivernales ont progressivement fermé. L'ensemble des personnes hébergées sur les places qui ont dû fermer ont été réorientées par le SIAO soit sur des places pérennes, soit sur des places hivernales prolongées (Le Refuge, ACSC-Domaine de Rosny, Aurore-Gendarmerie du Raincy, HS93-L'étincelle, La Main Tendue, CEFR Aubervilliers, Aurore-Maison blanche). Au 1er septembre, 296 places étaient encore occupées.

## PTSH : PÉRENNISATION ET CRÉATION DE PLACES

Sur les 1400 créations de places annoncées en Île-de-France, la Seine-Saint-Denis bénéficie de :

- 251 places créées ou places hivernales pérennisées
- 10 places mises à disposition par Paris
- 60 places pérennisées depuis 2012 (ACSC-Ecole de Pantin)
- 10 places occupées officialisées (HS93-Les Voisins)

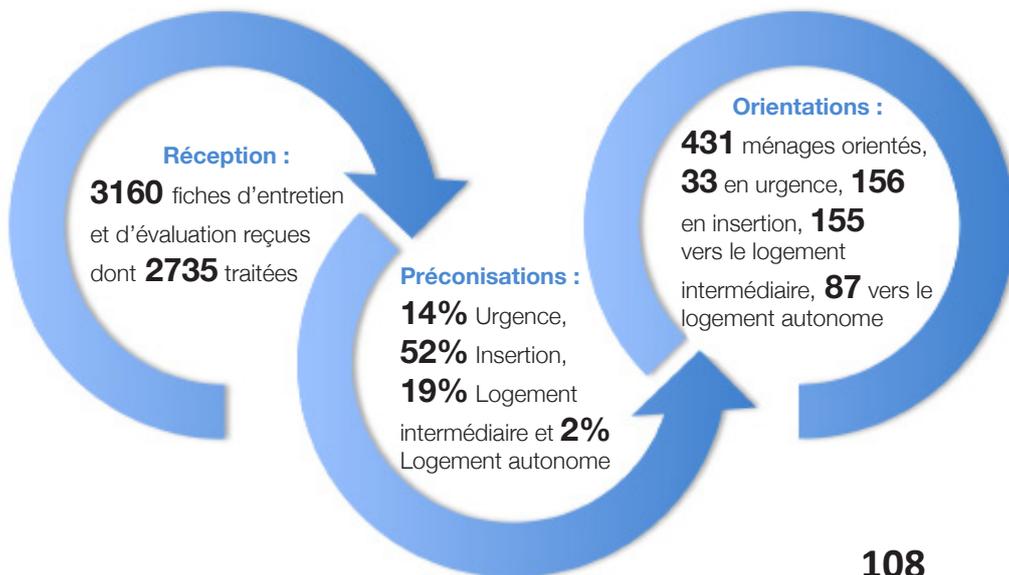
## PLACES EN CHU OCCUPÉES AU 1ER SEPTEMBRE



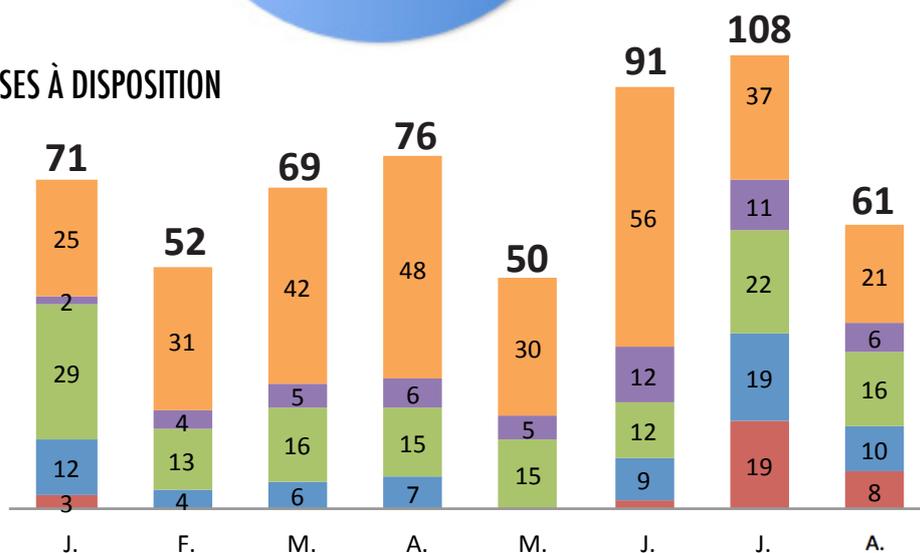
# PARCOURS D'INSERTION DES PUBLICS VIA LE SIAO 93

janvier-août 2013

## PRÉCONISATIONS D'ORIENTATION ET ADMISSIONS



## PLACES MISES À DISPOSITION DU SIAO



290 Solibail dans 93

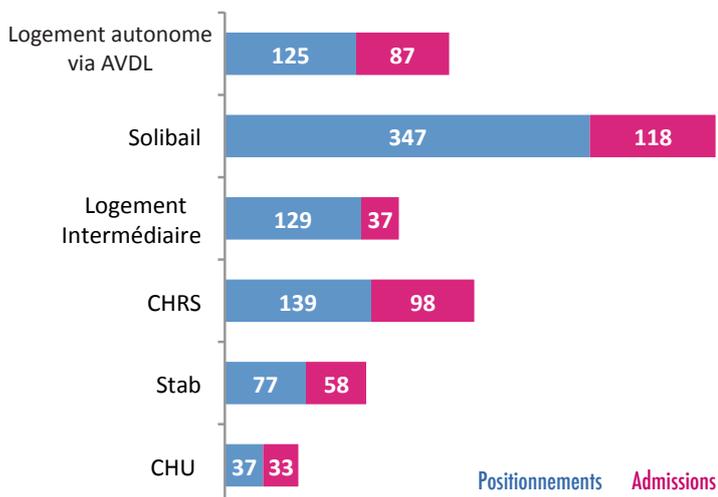
51 Logement intermédiaire

138 CHRS

67 Stab

33 CHU

## POSITIONNEMENTS, ADMISSIONS ET ACCES AU LOGEMENT EN 2013



### Accès au logement des personnes hébergées :

- > issues de l'hôtel 115 : 7
- > issues des structures : 80