

# BAROMÈTRE PÉRIODE HIVERNALE

novembre 2013 - février 2014

## LES ACTEURS DE LA VEILLE SOCIALE FACE AUX BESOINS DES PUBLICS DE L'HIVER

### 1. Besoins des publics entre le 1<sup>er</sup> novembre 2013 et le 28 février 2014

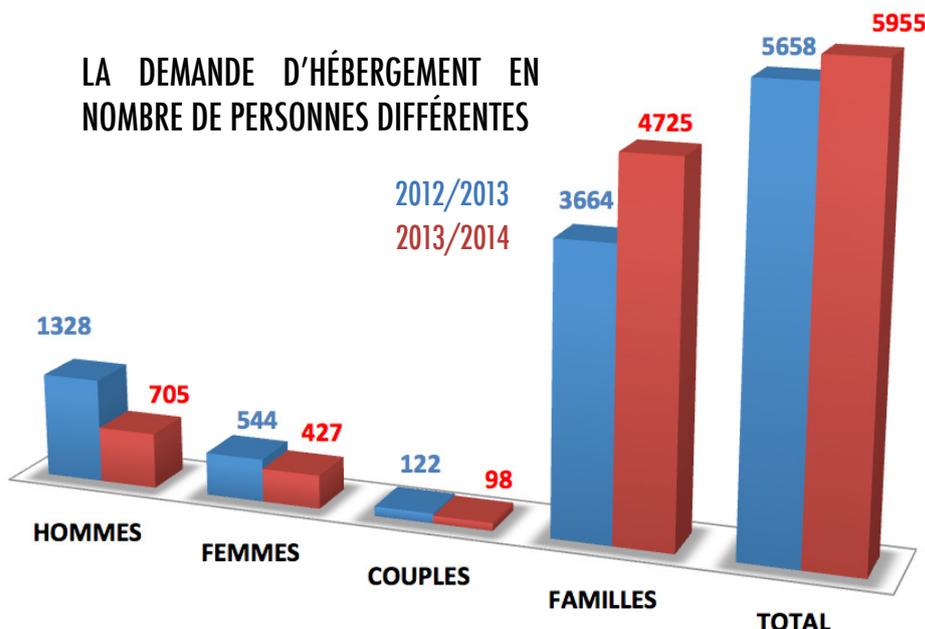
#### LA DEMANDE DE MISE À L'ABRI

5955 personnes différentes ont sollicité le 115 pour une mise à l'abri. 79,4% de ces demandes concernent des familles avec enfants ; 19% d'hommes ou de femmes seuls, 1,6% de couples. 57% des demandeurs étaient déjà connus du 115 avant le 1er novembre.

#### Comparatif des demandes hiver 2012-2013 et de l'hiver 2013-2014 :

- > Légère augmentation du nombre total de personnes sollicitant le 115 (+5%)
- > Demande des hommes isolés : - 47%
- > Demande des familles : + 30 %

#### LA DEMANDE D'HÉBERGEMENT EN NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES



#### INTERVENTION DES ÉQUIPES MOBILES D'AIDE DÎTES « MARAUDES »

**210 signalements** de tiers ou de la personne elle-même au 115 ont permis l'intervention d'une équipe auprès des personnes sans abri. Les demandes d'intervention sont en diminution par rapport à l'année passée (divisée par 2), conséquence des difficultés à joindre le 115 et du renoncement des publics isolés à contacter le 115 faute de solutions disponibles.

**404 sorties d'équipes « maraudes »** ont été réalisées ces quatre derniers mois par les équipes du Samu Social, de la Croix Rouge française, du Secours Islamique France, soit une moyenne de **3,4 sorties par soirée**.

#### NOMBRE DE SORTIES PAR LES EMA PENDANT CET HIVER :

**267** SAMU SOCIAL  
**94** CROIX ROUGE  
**43** SECOURS ISLAMIQUE FRANCE

Les accueils de jour (Emmaus Alternatives, Le Refuge, ADN93, La Boutique Solidarité, La Main Tendue, la Maison de la Solidarité, La Marmite et Henri Grouès) : extension des horaires.

Un nouvel accueil créé cette année (accueil familial de Pantin de l'ACSC Cité Myriam) pour les femmes avec enfants hébergées à l'hôtel par le 115.

## 2) Moyens supplémentaires mis en place durant la période hivernale

### AUGMENTATION DES PLACES DE MISE A L'ABRI

En plus des 1800 places pérennes en structure d'hébergement d'urgence et d'insertion et des nuitées hôtelières gérées par le 115 tout au long de l'année, des places supplémentaires ont été mobilisées pour la période hivernale, mais toutes non pas été ouvertes à l'orientation :

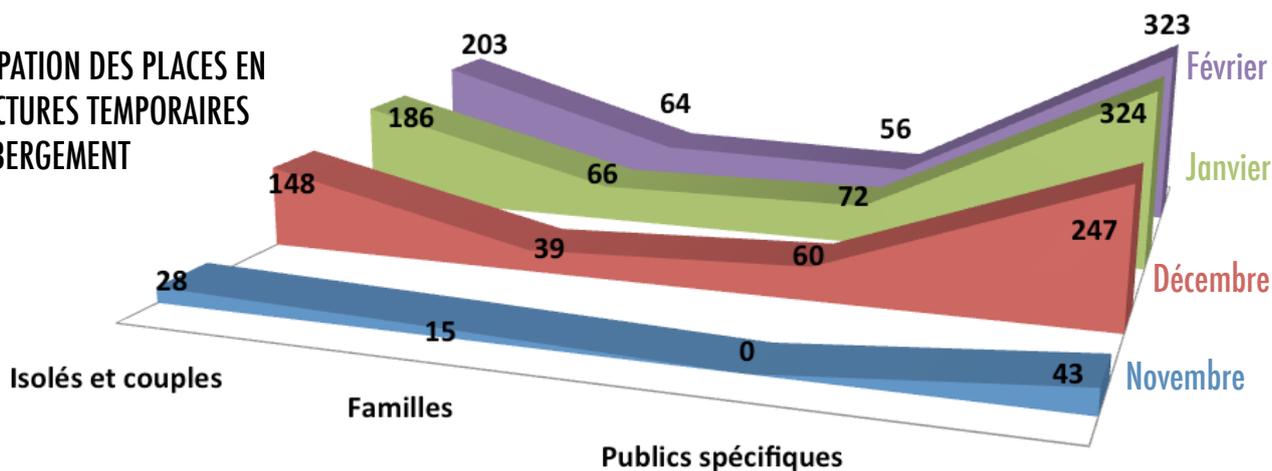
- > 369 places en structures
- > 108 places en gymnase
- > 57 places en hôtel pour des publics spécifiques
- > 753 places supplémentaires en hôtel

### PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE EXCLUSION

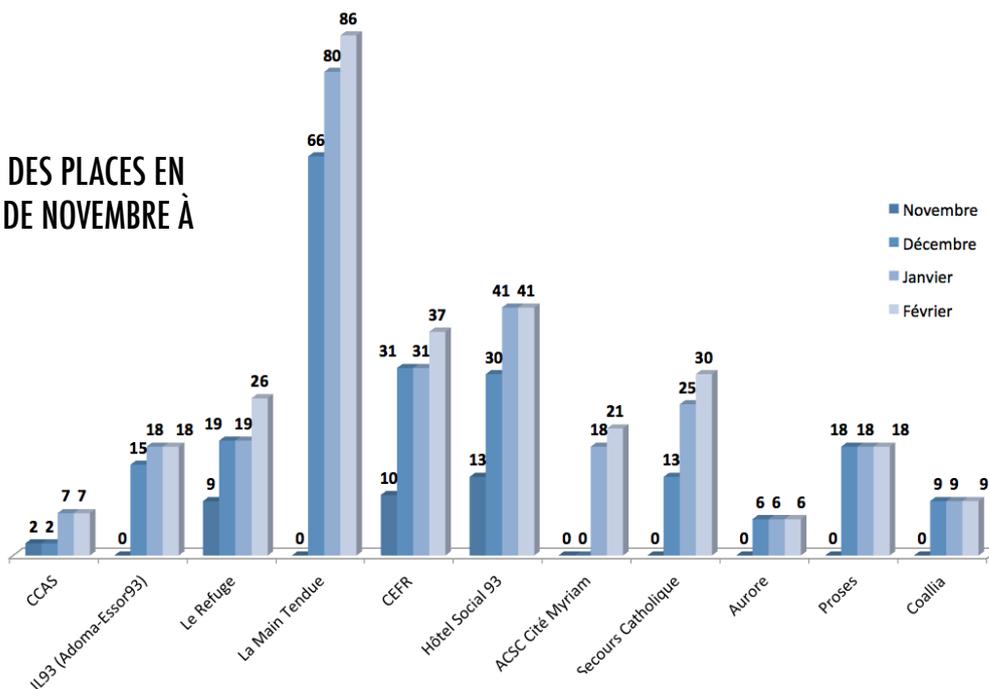
14 personnes en situation de grande exclusion ont pu être hébergées en structures temporaires ou pérennes entre novembre et février.

Environ 20 personnes supplémentaires vivant durablement à la rue ont exprimé une demande de mise à l'abri aux équipes du Samu Social 93 les accompagnant.

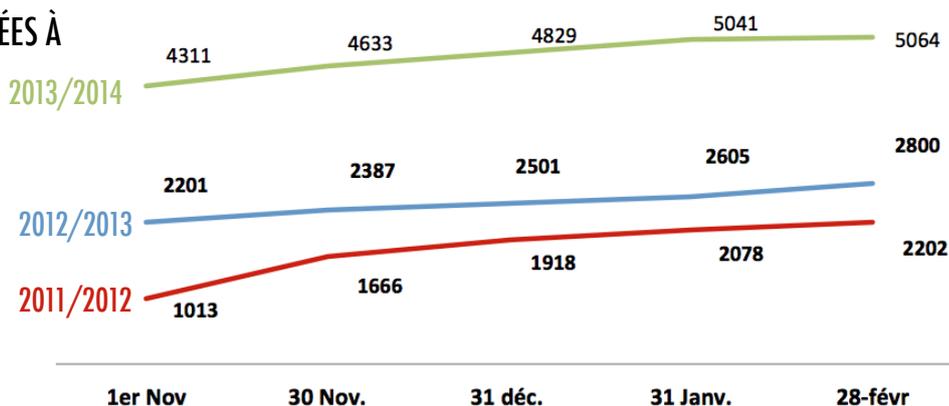
### OCCUPATION DES PLACES EN STRUCTURES TEMPORAIRES D'HÉBERGEMENT



### OUVERTURES DES PLACES EN STRUCTURES DE NOVEMBRE À FÉVRIER



### PERSONNES HÉBERGÉES À L'HÔTEL



# 3) Réponses apportées lors de cette période hivernale

TRAITEMENT DES APPELS PAR LE N° 115

## 531

## Taux de réitération des appels : 87%

Appels traités en moyenne par jour

et 5500 reçus (1600 en excluant les appels entre 6 h et 9 h, saturant le dispositif à cause d'un problème technique)

1 appel sur 10 est traité (3,3 sur 10 en excluant les appels entre 6h et 9h)

Le nombre d'appels a été multiplié par 2,7 par rapport à l'hiver dernier.

### MISE À L'ABRI

## 83%

des demandes de mise à l'abri ont pu être satisfaites (structure ou hôtel)

4 sur 10



Hommes

4 sur 10



Femmes

4 sur 10

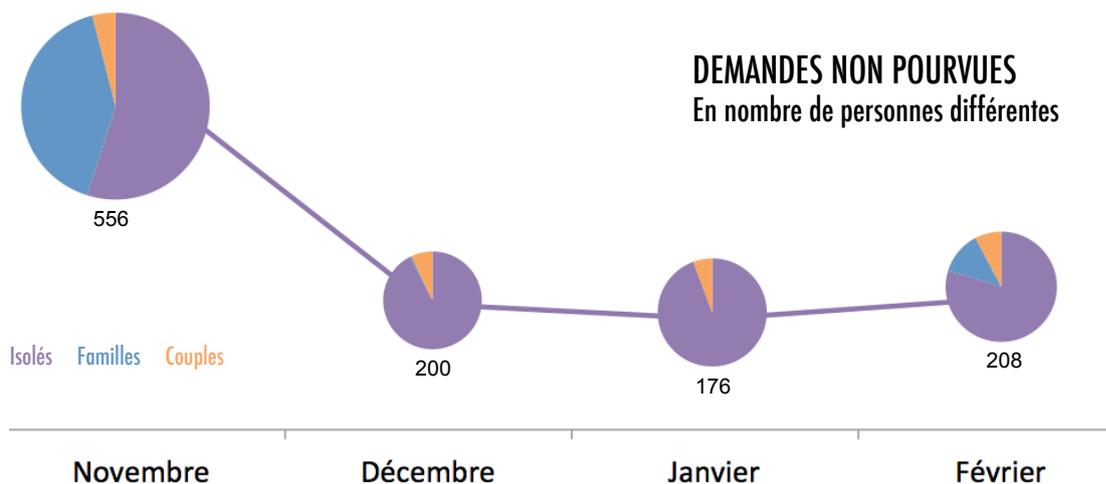


Couples

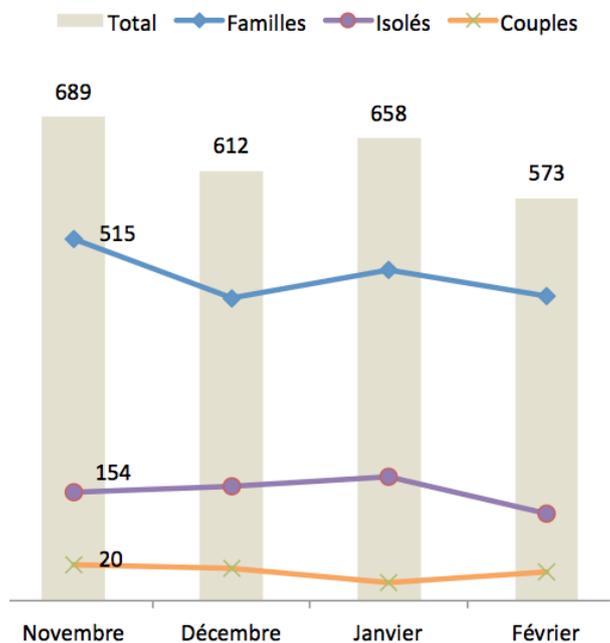
9 sur 10



Famille



### FOCUS SUR LES 2532 PRIMO-DEMANDEURS (SOIT 43% DES DEMANDES)



## 34,5%

déclarent ne pas avoir de suivi social

## 51%

n'ont pas de ressources

## 23%

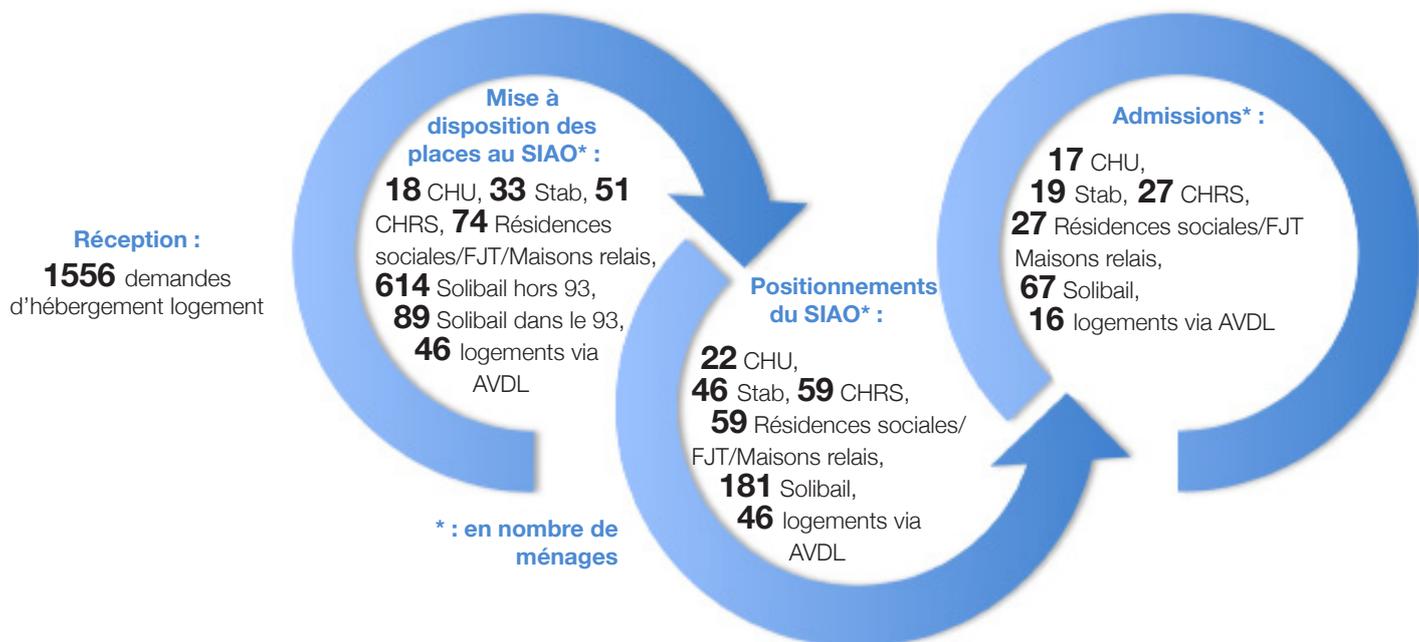
déclarent être en situation irrégulière au regard du droit au séjour

### LES CAUSES DE RUPTURE D'HEBERGEMENT :

- 58% des demandes sont liées à des « fins d'hébergement par un tiers »
- 6% concernent des personnes en abri de fortune ou en errance.
- 6,5% concernent des personnes nouvellement arrivées sur le territoire.
- 6% victimes de violences
- 7% ont été contraints de quitter leur logement

# PARCOURS D'INSERTION DES PUBLICS VIA LE SIAO 93

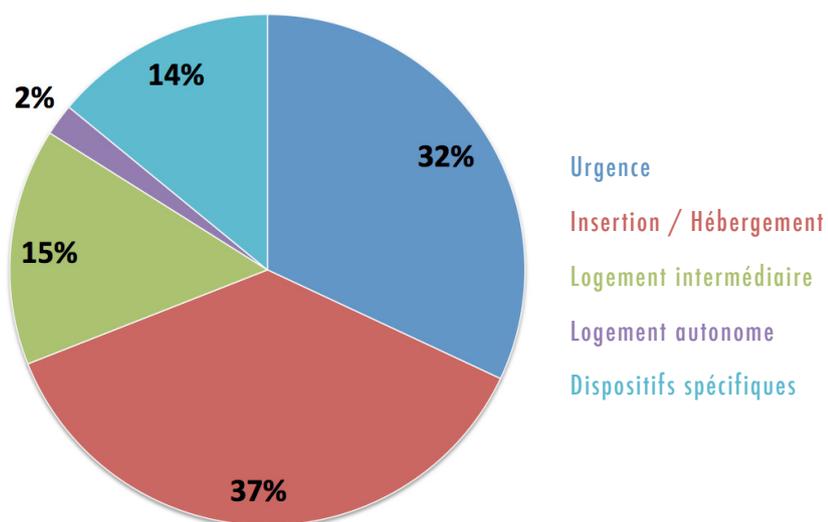
ACTIVITÉ GÉNÉRALE DU SIAO 93 DU 1ER NOVEMBRE 2013 AU 28 FÉVRIER 2014



## FOCUS SUR LES STRUCTURES TEMPORAIRES D'HÉBERGEMENT - HIVER 2013-2014

	Ménages orientés			Types de préconisations							
	du 01/11 au 28/02	Présents au 28/02	Préco. SIAO	CHU	Stabilisation	CHRS	SOLIBAIL	Résidence sociale	Maison relais	Logement (AVDL)	Dispositifs spé.
<b>Hommes</b>	149	122	122	41	18	23		18	6	1	15
<b>Femmes</b>	55	51	46	14	14	6	1	7	1	1	2
<b>Couples</b>	6	4	2	1				1			
<b>Familles</b>	21	18	20	4	7	3	2			1	3
<b>TOTAL</b>	231	195	190	60	39	32	3	26	7	3	20

## PRÉCONISATIONS SIAO DES PERSONNES HÉBERGÉES EN STRUCTURES TEMPORAIRES



**RÉORIENTATION SUR DES PLACES PÉRENNES :**  
**> 7 ménages**