

+

Interlogement93



**Projet de participation des
personnes accueillies à la
vie du réseau
Interlogement93**

Réunion d'information du 17.01.2019



ENJEUX



- **mobiliser régulièrement un panel renouvelé de personnes accueillies au sein du réseau et de les amener à s'exprimer collectivement** sur des thématiques connues à l'avance pour « recueillir leur avis sur ce que nous faisons ensemble » et pour qu'elles puissent dire « ce qui doit changer de leur point de vue »
- **déterminer et organiser comment ce travail influencerait les organes du réseau** (Conseil d'administration, groupes de travail, commissions), avec notamment l'idée de « challenger le CA », et comment il serait rendu compte aux usagers des changements induits



DEMARCHE



- **Un processus d'association permanente des usagers au fonctionnement du réseau Interlogement93** leur permettant de :
 - élaborer, porter, faire entendre une parole collective
 - construire des idées et des propositions pour faire évoluer les pratiques, les actions, les politiques



DEMARCHE



- **Les conditions de réussite de ce projet sont de :**
 - Proposer sans exclusive la participation à cette démarche
 - Expliciter dès le départ les objectifs du travail collectif et les perspectives envisagées
 - Garantir le cadre des échanges
 - Assurer aux participants potentiels toute facilité pour la participation aux groupes
 - Mettre en œuvre un travail d'élaboration progressive
 - « Mettre en capacité » le groupe (expression individuelle et dynamique collective)
 - Faire émerger des savoirs d'expérience et des préoccupations partagées
 - Médiatiser et concrétiser la production des groupes par l'écrit



MISE EN OEUVRE



1. Un premier groupe d'usagers « généraliste »

- **Un groupe d'une quinzaine de participants** représentatif de :
 - La diversité des structures du réseau Interlogement93
 - La diversité des situations rencontrées par les usagers (des personnes sollicitant les services pour la première fois aux personnes prises en charge de longue date)
- **Deux rencontres d'une journée** (31 janvier & 12 février)
 - Petit-déjeuner d'accueil et déjeuner sur place offert aux usagers participants
 - Possibilité pour le travailleur social qui accompagne l'utilisateur de participer au petit-déjeuner avant de revenir le chercher en fin de journée



MISE EN OEUVRE



- **Une première rencontre (31/01)**
 - **Partant d'une question globale**
 - Exemple : que faut-il faire évoluer dans le fonctionnement de nos structures et dans nos formes d'accompagnement ?
 - **Et permettant de :**
 - Laisser ouvert le champ d'expression et de réflexion des personnes
 - Couvrir l'ensemble des préoccupations possibles liées à l'hébergement et à l'insertion par le logement :
 - Accès à l'hébergement
 - Vision du logement : vivre-ensemble, « savoir habiter »...
 - Vie quotidienne dans les structures : vie collective, règlement intérieur, horaires...
 - Vécu du parcours dans les structures
 - Qualité de l'accompagnement social
 - Projets personnels et ce qui peut être fait pour les aider à les réaliser
 - Services publics et politiques sociales : sont-ils adaptés à la réalité des besoins ?



MISE EN OEUVRE



- **Une seconde rencontre (/02) centrée sur 3 points**
 - Présentation par l'animateur d'un écrit de synthèse de la première rencontre, amendements et validation collective
 - Décision sur les deux thématiques prioritaires à travailler pour la suite
 - Evaluation de la démarche participative :
 - Ce qui donne envie de participer ou non
 - Les conditions et les formes de la participations
 - Ce qu'il faut maintenir et ce qu'il faut ajuster pour les prochains groupes



MISE EN OEUVRE



2. Deux groupes d'usagers « thématiques »

- Dates encore à déterminer
- Taille et composition des groupes à définir en fonction des thématiques retenues
- Méthode de travail équivalente à celle du groupe « généraliste »
- Rencontres à organiser entre les participants des groupes (généraliste et thématiques) et le Conseil d'administration pour :
 - Présenter la production de chacun
 - Dégager des perspectives pour la mise en œuvre et le suivi des propositions