

BAROMÈTRE 115 - SIAO de la Seine-Saint-Denis

1er janvier - 31 novembre 2014

Le traitement des appels par le 115-93

Par jour en moyenne :

> Appels reçus :

6 775 émis par **685** numéros différents

> Appels reçus (hors 6-9)* :

1 760

> Appels décrochés :

396

> Taux de décrochés/total des différents numéros :

58%

Évolution 2013 - 2014

> Appels reçus : multiplié par 2
(3388 appels par jour en 2013)

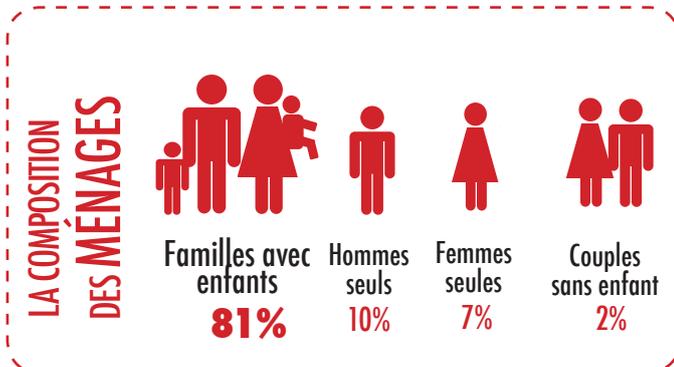
* Entre 6h et 9h du matin, le 115-93 est fortement impacté par les appels d'hébergés sortant d'un centre d'hébergement d'urgence parisien. Un problème de réglage d'antenne téléphonique serait la cause du mauvais acheminement des appels.

Besoins des publics

LA DEMANDE DE MISE À L'ABRI

13 388 personnes différentes ont sollicité le 115-93 pour une mise à l'abri.

81% des demandes concernent des familles avec enfant.



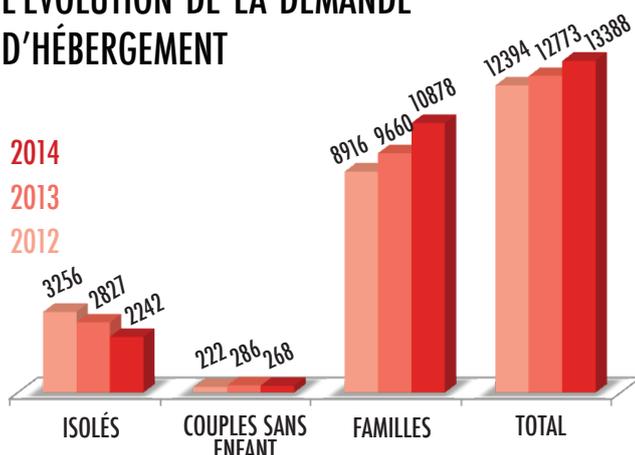
> Augmentation du nombre de personnes sollicitant le 115 entre 2013 et 2014 : + 4,8%

> Augmentation des demandes provenant des familles : +12,6%

> Diminution significative des demandes des isolés : -31% entre 2012 et 2014

La comparaison du profil des demandeurs depuis 2012 permet de constater que si le nombre de demandeurs augmente sensiblement, c'est leur profil qui change. En effet, les personnes isolées sont de moins en moins nombreuses à solliciter le 115. Néanmoins, cette évolution ne correspond pas à une diminution de leurs besoins de mise à l'abri. Elle est davantage le reflet d'un phénomène d'auto-censure de la part des isolés qui savent que leur chance d'obtenir une réponse positive est minime.

L'ÉVOLUTION DE LA DEMANDE D'HÉBERGEMENT



LES PRIMO-DEMANDEURS

7 074 personnes, soit 3 313 ménages, (54,2% du total de la demande) sollicitaient le 115-93 pour la première fois. Leur profil reflète celui de l'ensemble des demandeurs (personnes isolées : 18%, en famille : 79% et en couple sans enfant : 3%), mais leur nombre a connu une diminution de 8% depuis 2013. Cette diminution peut s'expliquer par un phénomène d'absorption de la demande.

Les réponses apportées durant cette période

INTERVENTION DES ÉQUIPES MOBILES D'AIDE DÎTES « MARAUDES »

854 signalements au 115-93 provenant de tiers ou de la personne elle-même ont permis l'intervention d'une équipe auprès des personnes à la rue.

Les maraudes permettent d'atteindre un public particulièrement isolé qui n'adresse parfois plus de demandes de mise à l'abri au 115. Les maraudes du Samu Social de Seine-Saint-Denis suivent 260 personnes vivant à la rue, parmi lesquelles 52 sont des demandeurs d'hébergement qui ne composent plus le numéro du 115, faute d'obtenir une réponse.

NOMBRE DE SORTIES PAR LES MARAUDES SUR LA PÉRIODE :

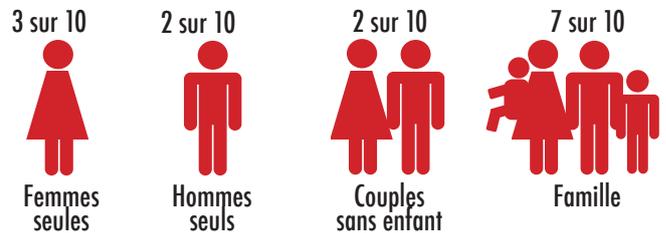


595
SAMU SOCIAL 93
167 CROIX-ROUGE FRANÇAISE
92 SECOURS ISLAMIQUE FRANCE

MISE À L'ABRI

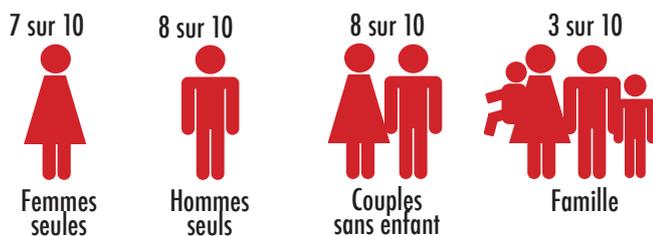
7 741 personnes différentes ont été mises à l'abri en hôtel ou en structure d'hébergement par le 115-93.

59% des demandes de mise à l'abri ont pu être satisfaites en structure ou en hôtel (contre 64% en 2013 et 62% en 2012)



> **93%** des personnes mises à l'abri étaient en famille, contre 88% en 2013 et 85% en 2012
> **6%** étaient des personnes isolées, contre 12% en 2013 et 14% en 2012

DEMANDES NON POURVUES

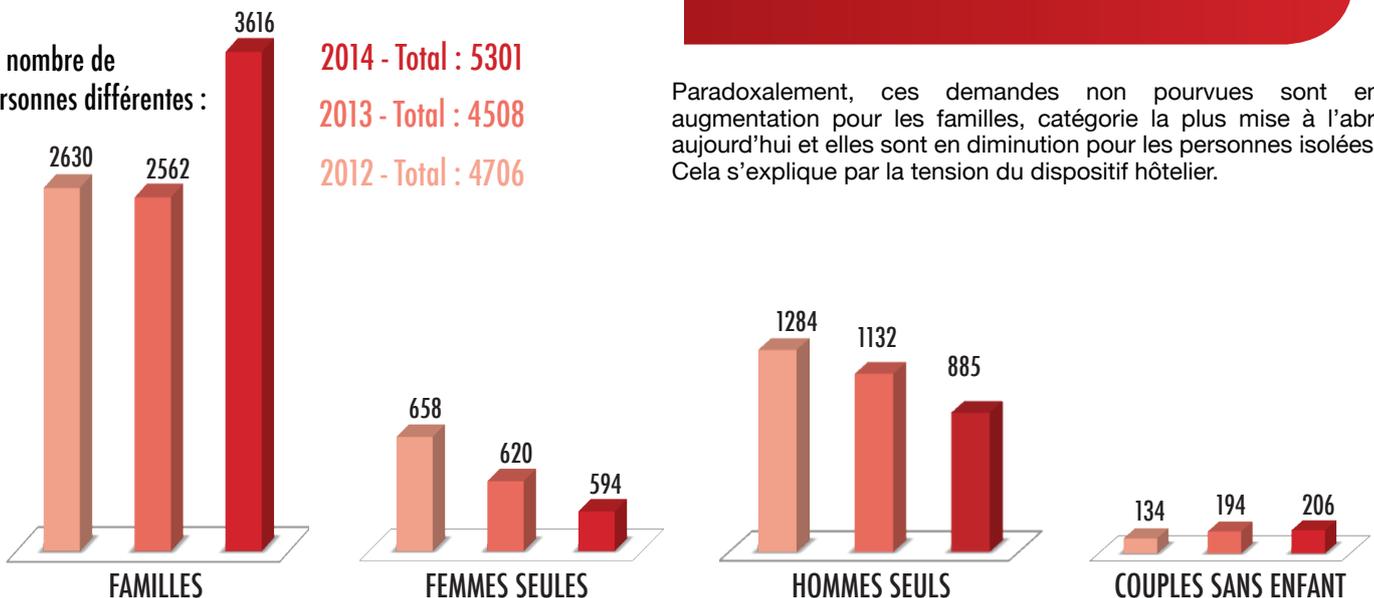


Les demandes non pourvues correspondent aux situations pour lesquelles une demande d'hébergement a été formulée au 115, mais à laquelle aucune solution n'a été trouvée, faute de place.

Entre le 1er janvier et le 31 novembre 2014, **5 301** personnes n'ont pas eu de réponse à leur demande de mise à l'abri.

En nombre de personnes différentes :

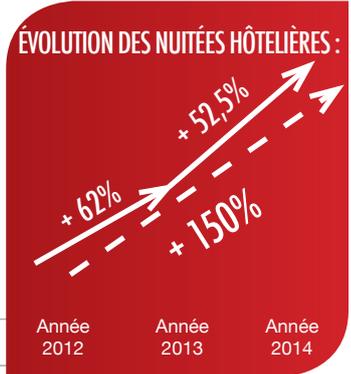
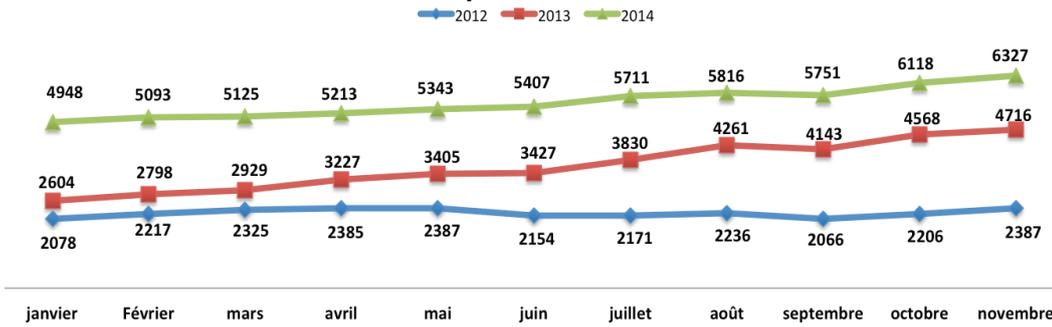
2014 - Total : 5301
2013 - Total : 4508
2012 - Total : 4706



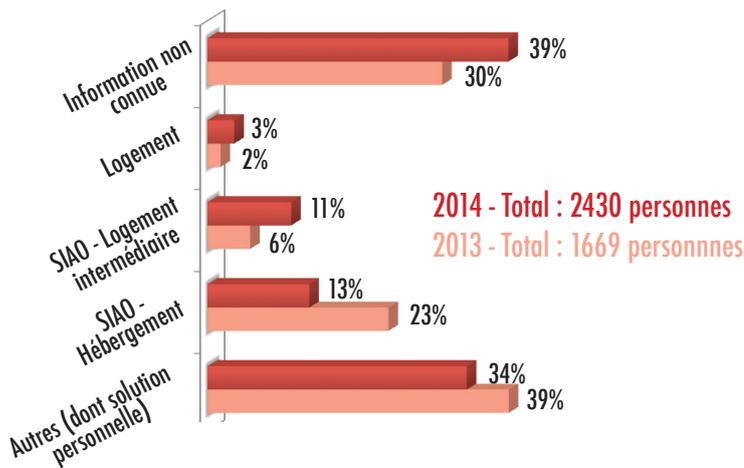
PERSONNES HÉBERGÉES À L'HÔTEL

Le 23 octobre 2014, le 115-93 a dépassé les **6000 personnes mises à l'abri par jour**.

Les nuitées hôtelières au 30 de chaque mois :

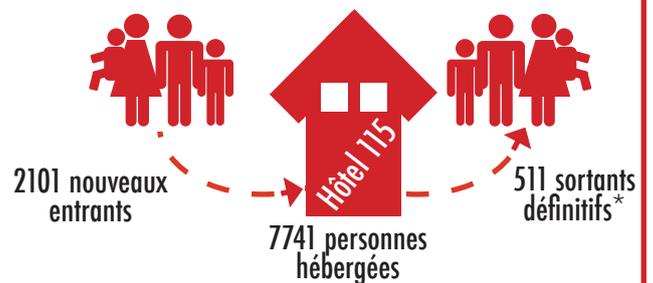


LES SORTIES DU 115, VERS QUELLES SOLUTIONS ?



2430 personnes sont sorties de la mise à l'abri par le 115 en 2014, contre 1669 personnes en 2013 et 1940 en 2012.

Flux d'entrées et de sorties en hôtel 115 sur 2014 :



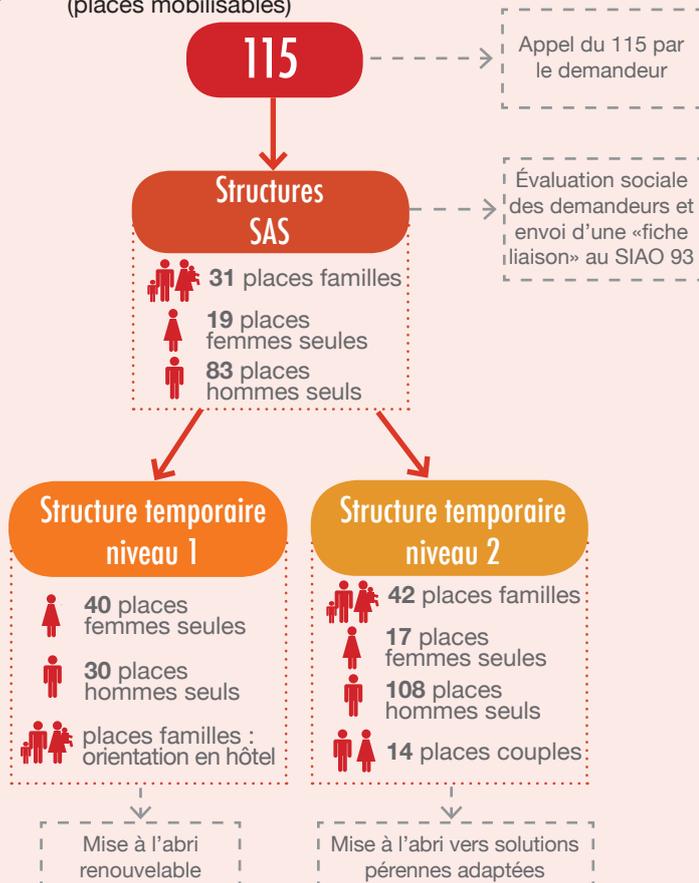
*Les sorties sur des solutions personnelles ou les départs non signalés des hôtels ne sont pas considérés comme des sorties définitives car il est possible que les familles recontactent le 115.

FOCUS

LA PÉRIODE HIVERNALE 2014 - 2015

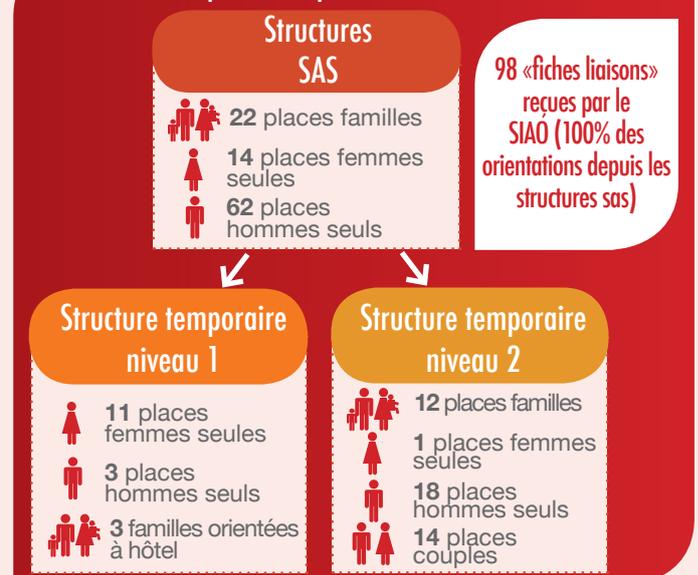
Gestion des places hivernales :

(places mobilisables)



Le schéma de gestion des places temporaires de la période hivernale 2014-2015 est marqué par la mise en place de «structures sas». Le premier accueil sera donc effectué dans une structure proposant un hébergement d'environ 15 jours permettant une première évaluation sociale de la situation. Les personnes hébergées seront ensuite orientées vers d'autres structures spécifiques pour une mise à l'abri temporaire (un mois renouvelable en structure de niveau 1) ou une mise à l'abri jusqu'à la fin de la période hivernale (en structure de niveau 2).

Ouverture = occupation des places mobilisables au 15 décembre :



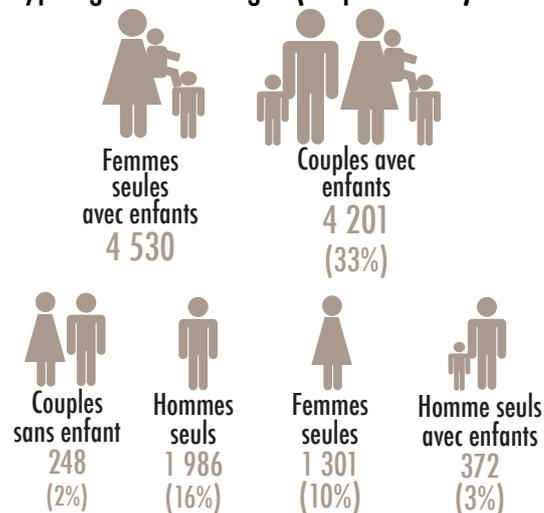
Parcours d'insertion des publics via le SIAO 93

LA DEMANDE AU SIAO DEPUIS LE 1ER DÉCEMBRE 2014 enregistrée au format SI-SIAO

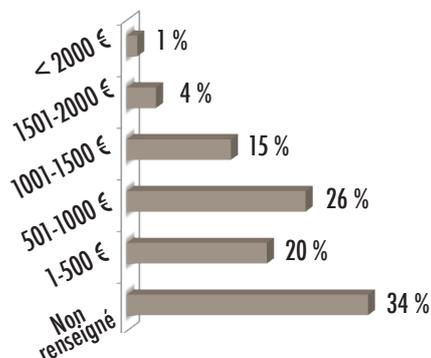
12 638 personnes, soit 4738 ménages ont une demande d'hébergement/logement enregistrée au SIAO.

Entre 2011 et 2013, 9 054 demandes qui concernaient 19 594 personnes étaient enregistrées sur l'ancienne base de données Access

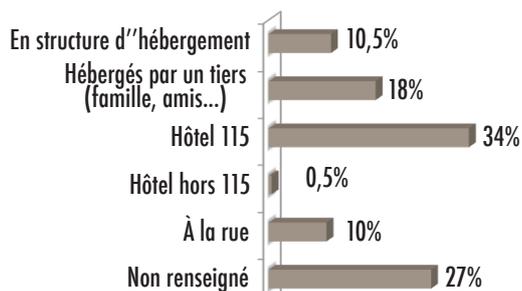
Typologie des ménages (en personnes)



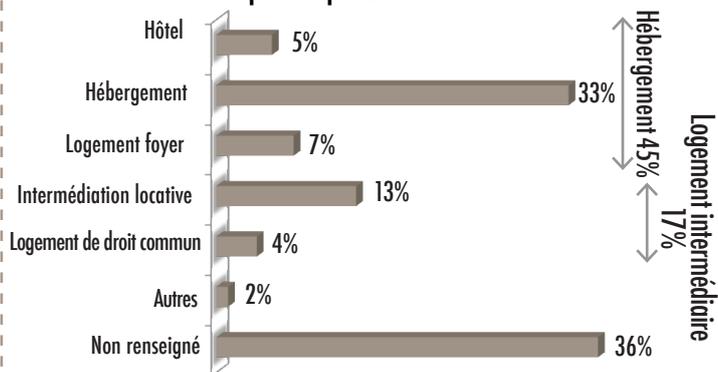
Ressources des ménages



Situation au moment de la demande

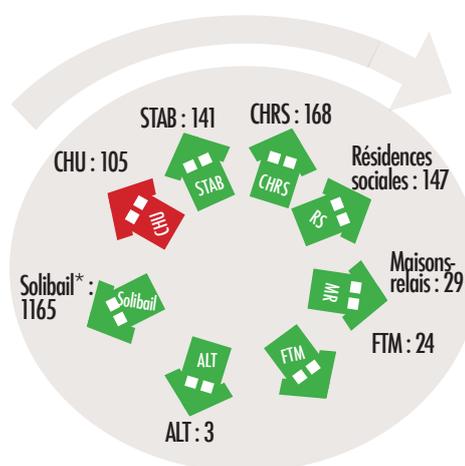


Préconisations des prescripteurs

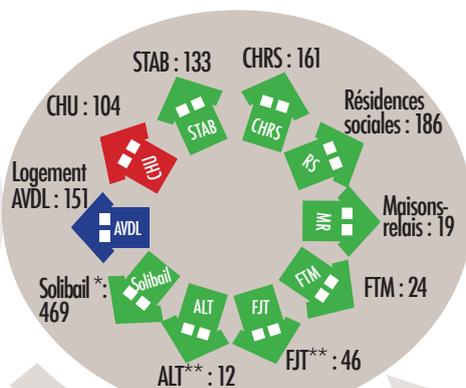


ACTIVITÉ GÉNÉRALE DU SIAO 93 DU 1ER JANVIER AU 31 NOVEMBRE 2014 en ménages

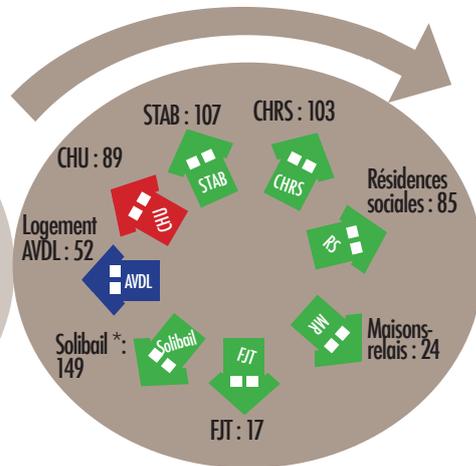
Mise à disposition



Positionnements



Admissions



* sur toute l'Île de France

** certaines places fonctionnent par des orientations sans mise à disposition de places au préalable