SI-SIAO: Qui fait quoi?

Administrateur national

Il s'agit des
agents de la
DGCS qui
pourront
administrer
l'application en
gérant
notamment, les
territoires, les
administrateurs
territoriaux.

Administrateur territorial

Il s'agit des agents des services déconcentrés (DDCS / DDCSPP UT de la DRIHL) qui pourront administrer l'application au niveau de leur territoire d'affectation : structures du territoire, utilisateurs et gestionnaires des structures.

Opérateur SIAO

Les opérateurs

SIAO reçoivent les demandes transmises par les structures de premier accueil. En fonction des informations saisies, ils orientent les demandes vers des structures d'hébergement/l ogement puis suivent la vie des demandes. Ils peuvent aussi orienter des demandes vers d'autres SIAO.

Utilisateur d'hébergement

Les utilisateurs d'une structure d'hébergement/l ogement peuvent consulter les orientations réalisées à leur égard par les SIAO, confirmer l'arrivée et le départ des personnes dans leur structure.

Utilisateur premier accueil

Les utilisateurs d'une structure de premier accueil peuvent saisir des demandes, les transmettre au SIAO compétent et suivre les demandes qu'ils ont saisies.

Gestionnaire local

Il s'agit du gestionnaire local de la structure. Il devra saisir les informations liées à la structure et notamment le nombre de places restantes disponibles. Le gestionnaire local peut aussi ajouter des utilisateurs à sa structure.