Baromètre - 115

SIAO de la Seine-Saint-Denis

Octobre/Novembre 2016

Demande de mise à l'abri

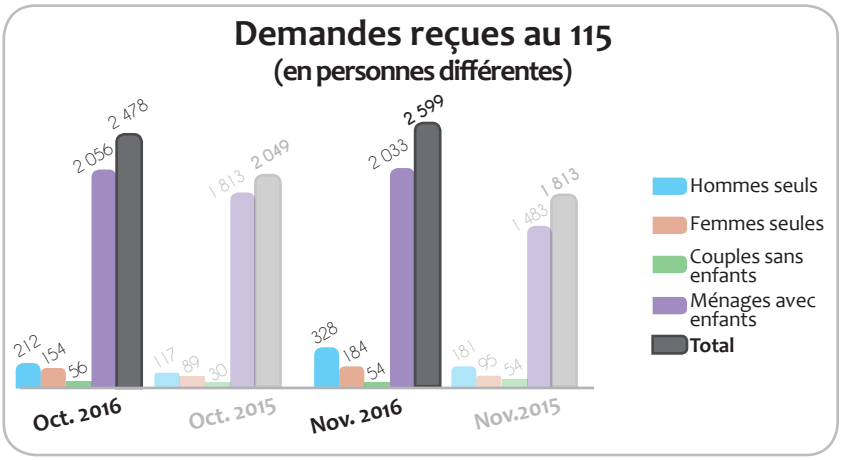
Les appels au 115

Au cours des mois d'octobre et novembre 2016, le 115 de Seine-Saint-Denis a reçu en moyenne 5077 appels par jour, ce qui correspond à une moyenne quotidienne de 605 appels provenant de numéros différents. Ce chiffre a légèrement augmenté par rapport à l'année 2015 (+4,5%).
En moyenne, 59% de ces appels ont été décrochés*.

	Octobre 2016	Novembre 2016	Moyenne
Appels reçus	165998	148752	157375
moyenne /jour	5355	4798	5077
Appels reçus en numéros différents	19463	17482	18473
moyenne /jour	627	583	605
Appels décrochés	10444	11040	10742
moyenne /jour	337	368	353
Taux de décroché * (/numéros différents)	54%	63%	59%

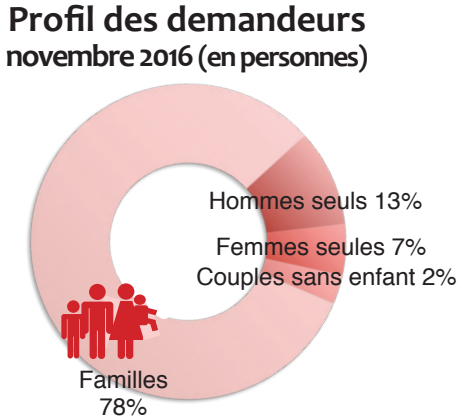
*Le taux de décroché sur les numéros différents est à considérer avec certaines précautions. En effet, il ne tient pas compte du fait qu'un même ménage ayant appelé plusieurs fois peut avoir obtenu plusieurs réponses au cours du mois, alors qu'un autre ménage n'aura reçu aucune réponse. Par ailleurs, il ne reflète pas l'activité de certains dispositifs (types accueils de jour, services sociaux départementaux etc.) qui peuvent utiliser le même numéro pour émettre des demandes de mise à l'abri pour des ménages différents.

Besoin de mise à l'abri des publics



2 599 personnes (soit 1 204 ménages) ont émis une demande de mise à l'abri au 115 de Seine-Saint-Denis en novembre 2016. Ce chiffre est en augmentation de 43% par rapport à l'année 2015.
Cette augmentation concerne particulièrement les personnes isolées dont la demande affiche respectivement une augmentation de 81% pour les hommes et 94% pour les femmes entre novembre 2015 et 2016.

En terme de volume, la demande des «familles» demeurent de loin celle qui s'exprime le plus fortement au 115 (78% de la demande).



Néanmoins, l'ouverture des places hivernales et avec elle le retour de perspectives de prise en charge pour les hommes seuls permet d'observer un bond de leur demande entre les mois d'octobre et novembre en 2015 comme en 2016 (+55% les deux années). Ainsi, alors que ce type de public ne représentait que 9% de la demande globale de mise à l'abri en octobre, elle en représente 13% en novembre 2016.

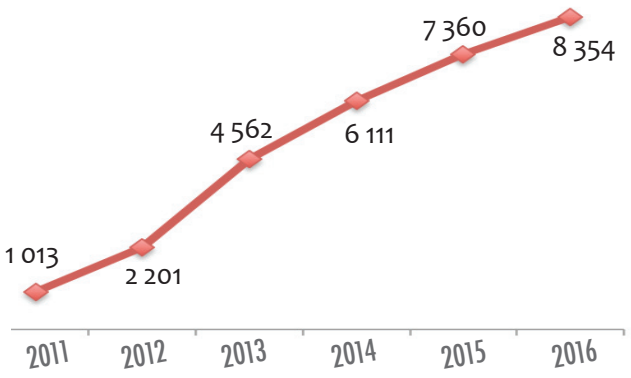
Enfin, le nombre de primo-demandeurs** suit cette tendance à la hausse (545 personnes en novembre 2015 contre 947 en novembre 2016, soit une augmentation de 74%). En terme de proportion, ces derniers représentaient un quart de la demande en novembre 2015 pour en représenter plus d'un tiers (36%) en novembre 2016.

**Les primo-demandeurs sont les personnes qui sollicitent le 115 de la Seine-Saint-Denis pour la première fois.

La réponse

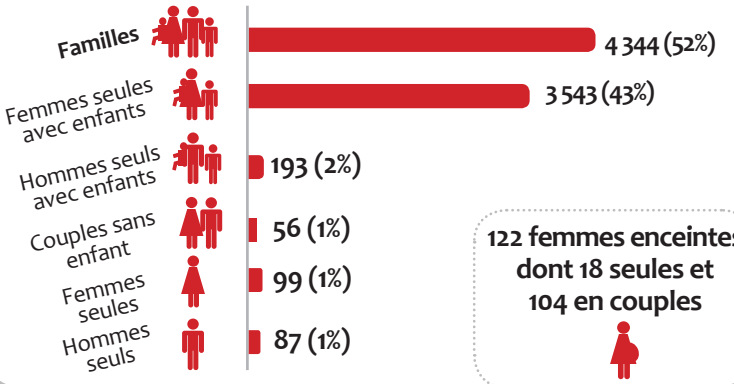
Nuitées hôtelières

Évolution des nuitées hôtelières au 1er novembre



Occupation du dispositif hôtelier : photographie au 30 novembre 2016 (en pers)

8 322 personnes hébergées à l'hôtel, soit 2779 ménages



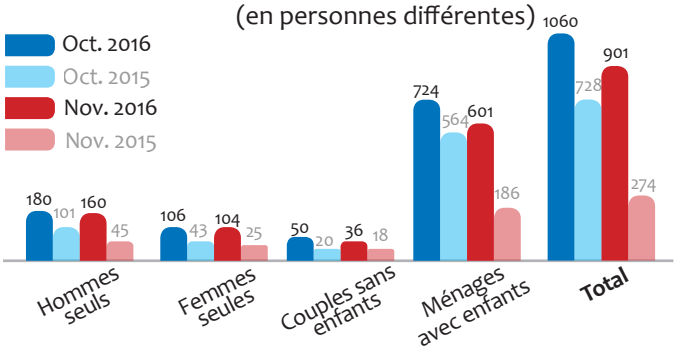
122 femmes enceintes dont 18 seules et 104 en couples

Le plan de résorption des nuitées hôtelières mis en place en Seine-Saint-Denis depuis la mi-juin 2015 fixait le nombre de nuitées hôtelières à ne pas dépasser à 7950 par jour au 31 décembre 2016. Pour autant, face à une demande en constante augmentation, le nombre de nuitées est actuellement maintenu par l'État sous la barre des 8400. Ce seuil vient se superposer à la saturation du parc hôtelier qui limitait déjà les orientations.
Sans surprise, les personnes en famille avec enfants demeurent celles pour lesquelles le dispositif hôtelier est très largement mobilisé (97% des mises à l'abri).

Demandes non pourvues faute de place (DNP)

Aucune prise en charge sur la période***

(en personnes différentes)



Alors qu'en 2015, l'ouverture des places hivernales avait permis d'observer un net recul du nombre de demandes non pourvues entre les mois d'octobre et novembre (-62%), cette diminution est beaucoup moins marquée en 2016 (-15%). Cela est dû d'une part à l'ouverture tardive des places hivernales et d'autre part à l'augmentation de la demande de mise à l'abri enregistrée au 115 entre 2015 et 2016 (+43%), face à un nombre de places hivernales qui ne connait pas une évolution proportionnelle.
L'augmentation du nombre de personnes n'ayant obtenu aucune réponse positive sur la période est particulièrement significative pour les femmes seules (+316% entre novembre 2015 et novembre 2016), mais les autres typologies de ménages suivent cette tendance de près (+256% pour les hommes seuls, +223% pour les ménages avec enfants et +100% pour les couples sans enfant).
En terme de volume, ce sont les ménages avec enfants qui sont les plus impactés. Alors que 186 personnes en famille étaient restées sans solution durant tout le mois de novembre 2015, c'était le cas pour 601 personnes en novembre 2016.

*** **Aucune prise en charge :** Il s'agit de personnes qui, sur la période, n'ont eu aucune réponse positive à leur demande de mise à l'abri.

L'intervention des maraudes en novembre 2016

199 signalements provenant de tiers ou de personnes elles-mêmes ont été reçus et traités par le 115-93 en octobre 2016, soit une augmentation de 55% par rapport à 2015. Cela représente 98 personnes, contre 75 en 2015.
Ces signalements ont donné lieu à l'intervention d'une équipe mobile d'aide.

Nombre de sorties par les maraudes :

SAMU SOCIAL 93 : 51

CROIX-ROUGE FRANÇAISE : 27

SECOURS ISLAMIQUE FRANCE : 11